

Beratungsstellen zum Thema Pflege von Angehörigen

Im Folgenden werden lokale und bundesweite Beratungsangebote thematisch sortiert aufgelistet.

Beratungsangebote in Münster

	Einrichtung	Thema	Kontakt
1	Alzheimer Gesellschaft Münster e.V.	Informationen und Beratung. Angeboten werden zusätzlich ein Gesprächskreis, sowie verschiedene Kurse, Angebote und Veranstaltungen.	Alzheimer Gesellschaft Münster e.V. Tannenbergstraße 1 48147 Münster Tel: 0251 78039-7 E-Mail: alz-ges@muenster.de www.alzheimer-muenster.de
2	Arbeiter-Samariter-Bund (ASB)	Informationen und Beratung rund um das Thema Pflege.	ASB Gustav-Stresemann-Weg 62 48155 Münster Soziale Beratung: Tel: 0251 2897381 E-Mail: b.ullmann@asb-muenster.de www.asbnrw.de
3	AOK Münster	Pflegestützpunkt mit Informationen und Beratung rund um das Thema Pflege. Hinweis: Die AOK ist auch dann Ansprechpartner, wenn Sie bei einer anderen Krankenkasse versichert sind. Sie übernimmt die Beratung stellvertretend für alle Krankenkassen.	AOK Münster Königsstraße 18/20 48143 Münster Tel: 0251 595-701 oder -703 www.aok.de
4	Förderkreis Sozialpsychiatrie e.V. (FSP)	Kontakt- und Beratungsstelle.	Förderkreis Sozialpsychiatrie e.V. Dahlweg 112 48153 Münster Tel: 0251 98628910 E-Mail: foerderkreis@fsp-muenster.de www.fsp-muenster.de

5	Hospizbewegung Münster e.V.	Der überkonfessionelle gemeinnützige Verein bietet Beratung und Unterstützung an. In Zusammenarbeit mit Pflegediensten, Hausärzten, Krankenhäusern, Altenheimen und stationären Hospizen, insbesondere den beiden Hospizen in Münster: dem "LebensHAUS" und dem "Johanneshospiz" gestaltet er Vernetzungen in NRW und Bundesweit.	Hospizbewegung Münster e. V. Sonnenstraße 80 48143 Münster Tel: 0251 5198-74 Fax: 0251 48282-46 E-Mail: info@hospizbewegung-muenster.de www.hospizbewegung-muenster.de
6	Informationsbüro Pflege der Stadt Münster	Pflegestützpunkt und Anlaufstelle mit Informationen und Beratung für Betroffene, Angehörige, Freunde und Einrichtungen und Institutionen, die sich in diesem Bereich engagieren.	Informationsbüro Pflege im Gesundheitshaus Gasselstiege 13 48159 Münster Sekretariat Hildegard Nissen Tel: 0251 492-5050 E-Mail: infobuero@stadt-muenster.de www.muenster.de/stadt/pflege/
7	Fachstelle Soziale Dienste für Pflegebedürftige und ältere Menschen der Stadt Münster	Die Fachstelle umfasst die Pflege- und Wohnberatung des Informationsbüros Pflege und den stadtteilorientierten Fachdienst mit Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeitern sowie Pflegefachkräften.	Stadt Münster Sozialamt Fachstelle Soziale Dienste für Pflegebedürftige und ältere Menschen Hafenstraße 8 48153 Münster www.stadt-muenster.de/sozialamt Ansprechpartnerin: Maria-Luise Schwering Tel: 0251 492-5002 E-Mail: SchweringMaria@stadt-muenster.de
8	Versicherungsamt der Stadt Münster	Unabhängige Beratung zum Thema Rentenversicherung.	Stadt Münster Versicherungsamt Stadthaus 1, Zimmer 386 und 387 Klemensstraße 10 48143 Münster Tel: 0251 492-3330 Fax: 0251 492-7722 E-Mail: rente@stadt-muenster.de www.muenster.de/stadt

Beratungsangebote im Kreis Steinfurt

	Einrichtung	Thema	Kontakt
1	Altenhilfe- und Pflegeberatung des Kreises Steinfurt	Informationen und Beratung zu den Themen Versorgung im Alter, Pflegebedürftigkeit und Einschränkungen und Behinderungen.	Kreisverwaltung Steinfurt Sozialamt Tecklenburger Straße 10 48565 Steinfurt Tel: 02251 69-1605 E-Mail: sozialamt@kreis-steinfurt.de www.kreis-steinfurt.de
2	AOK Westfalen-Lippe	Pflegestützpunkt mit Informationen und Beratung rund um das Thema Pflege. Hinweis: Die AOK ist auch dann Ansprechpartner, wenn Sie bei einer anderen Krankenkasse versichert sind. Sie übernimmt die Beratung stellvertretend für alle Krankenkassen.	AOK Westfalen-Lippe Alexander-König-Straße 17 48565 Steinfurt Tel: 02551 16-299 E-Mail: steinfurt@wl.aok.de www.aok.de
3	Caritas	Beratungsstelle für ältere Menschen und Angehörige. Angeboten wird zusätzlich ein Gesprächskreis für pflegende Angehörige.	Caritasverband Rheine Lingenerstraße 13 48429 Rheine Tel: 05971 862-302 oder -309 E-Mail: anja.rickert@caritas-rheine.de, mechthild.simon-kreisel@caritas-rheine.de www.caritas-rheine.de
4	Gesundheitsamt des Kreises Steinfurt	Pflegestützpunkt NRW mit Informationen und Beratung rund um das Thema Pflege.	Gesundheitsamt des Kreises Steinfurt Münsterstraße 55 48431 Rheine Tel: 05971 161311-99 E-Mail: pflegestuetzpunkt@kreis-steinfurt.de www.kreis-steinfurt.de
5	Knappschaft	Pflegestützpunkt mit Informationen und Beratung rund um das Thema Pflege.	Knappschaft Weberstraße 74-104 49477 Ibbenbüren Tel: 05451 4437-11 oder -33 E-Mail: ibbenbueren@kbs.de www.knappschaft.de

6	Sozialamt des Kreises Steinfurt	Beratung und Unterstützung für ältere Menschen und Menschen mit Behinderungen sowie für deren Angehörige.	Kreis Steinfurt Sozialamt Tecklenburger Straße 10 48565 Steinfurt Tel: 02551 69-2456 E-Mail: sozialamt@kreis-steinfurt.de www.kreis-steinfurt.de
7	Versicherungsamt der Stadt Steinfurt	Unabhängige Beratung zum Thema Rentenversicherung	Stadt Steinfurt Versicherungsamt Emsdettener Straße 40 48565 Steinfurt Homepage: www.steinfurt.de Ansprechpersonen: Frau Hauptmeier (Sachbearbeiterin) Tel: 02552 925-332 E-Mail: hauptmeier@stadt-steinfurt.de Herr Vennemann (Sachbearbeiter) Tel: 02552 925-331 E-Mail: vennemann@stadt-steinfurt.de
8	Wohnberatung des Kreises Steinfurt	Beratung über die barrierefreie und seniorengerechte Gestaltung Ihrer Wohnung, Hausbesuche zur Planung sinnvoller Anpassung, Wohnraumanpassung bei Demenz, Information zu Finanzierungsmöglichkeiten und Unterstützung bei der Antragstellung.	Kreisverwaltung Steinfurt Sozialamt Tecklenburger Straße 10 48565 Steinfurt Tel: 02551 691605 E-Mail: sozialamt@kreis-steinfurt.de www.kreis-steinfurt.de

Bundesweite Links

	Einrichtung	Thema	Kontakt
1	Bundesarbeitsgemeinschaft der Krisentelefone	Beratungs- und Beschwerdestellen für alte Menschen.	E-Mail: info@beschwerdestellen-alter-und-pflege.de www.beschwerdestellen-pflege.de
2	Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend: „Wege zur Pflege“	Servicetelefon Pflege und Informationsportal und Familienpflegezeit-Rechner.	www.wege-zur-pflege.de
3	Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend: „Erfolgsfaktor Familie“	Das Unternehmensprogramm „Erfolgsfaktor Familie“ setzt sich für Familienfreundlichkeit am Arbeitsplatz ein.	www.erfolgsfaktor-familie.de

4	Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend: Wegweiser Demenz	Informationen und Adressen zum Thema Demenz.	www.wegweiser-demenz.de
5	Curendo	Informationen und Orientierung für die Betreuung Pflegebedürftiger.	www.curendo.de
6	Gewaltprävention in der Pflege	Informationen für verschiedene Zielgruppen.	E-Mail: info@zqp.de www.pflege-gewalt.de
7	Handeln statt Mißhandeln Bonner Initiative gegen Gewalt im Alter e.V.	Ansprechpartner für Pflegemängel und Missstände in der Pflege alter Menschen, sowie Gewalt im Alter und schwierige Lebenslagen.	Notruf: 0228/69-6868 E-Mail: info@hsm-bonn.de www.hsm-bonn.de
8	Initiative „Pflegeberatung“	Informationsportal der privaten Krankenkassen.	www.pflegeberatung.de
9	Interessenvertretung begleitender Angehöriger und Freunde in Deutschland e.V.: wir pflegen	Informationen und Beratung zu Interessen und Rechten pflegender Angehöriger auf Bundes-, Länder- und Regionalebene.	www.wir-pflegen.net
10	„pflegen-und-leben.de“	Das Internetportal bietet Online Beratung zum Thema Pflege an.	www.pflegen-und-leben.de
11	TelefonSeelsorge	Telefon-, Chat-, und E-Mailberatung.	kostenfreies Beratungstelefon: 0800 1110-111 oder 1110-222 www.telefonseelsorge.de
12	Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD)	Beratungstelefon, Online-Beratung und Beratung vor Ort.	kostenfreies Beratungstelefon: 0800 01177-22 E-Mail: info@patientenberatung.de www.patientenberatung.de
13	„Wir pflegen zu Hause“	Das Internetforum bietet Möglichkeiten zum Austausch für Pflegende Angehörige.	www.pflegendeangehoerige.info
14	Wohnen im Alter	Das deutschlandweite Suchportal für Altenheime, Betreutes Wohnen und Pflegedienste bietet auch eine Datenbank mit Wohn- und Pflegeeinrichtungen an.	E-Mail: kundenservice@wohnen-im-alter.de www.wohnen-im-alter.de
15	Zentrum für Qualität in der Pflege (ZQP)	Das Onlineportal stellt Informationen und Beratung rund um das Thema Pflege zur Verfügung u.a. in Form mehrerer Datenbanken.	E-Mail: info@zqp.de www.zqp.de

Landes- und bundesweite Beratungsangebote

	Einrichtung	Thema	Kontakt
1	COMPASS Private Pflegeberatung	Beratungsangebot für privat Versicherte.	kostenfreies Beratungstelefon: 0800 101-8800 www.compass-pflegeberatung.de
2	Landesarbeitsgemeinschaft Wohnberatung NRW	Wohnberatung und Datenbank mit Wohnberatungsstellen in NRW.	E-Mail: kontakt@wohnberatungsstellen.de www.wohnberatungsstellen.de
3	Landesinitiative Demenz- Service NRW	Informationen rund um das Thema Demenz, Datenbank mit Unterstützungsangeboten bei Demenz und Verzeichnis der Demenz-Servicezentren in NRW.	E-Mail: info@LPFA-NRW.de Homepage: www.LPFA-NRW.de www.demenz-service-nrw.de
4	Landesstelle Pflegende Angehörige NRW	Informationen und Unterstützung für pflegende Angehörige.	kostenfreies Service-Telefon: 0800 220-4400 E-Mail: info@LPFA-NRW.de www.lpfa-nrw.de
5	Landesverband der Alzheimergesellschaften NRW e.V.	Portal zur Selbstdarstellung, zum Informationsaustausch und zur Vernetzung von Aktivitäten auf Landesebene.	E-Mail: info@alzheimer-nrw.de www.alzheimer-nrw.de
6	Ministerium für Gesundheit, Emanzipation, Pflege und Alter (MGEPA)	Datenbank mit allen unabhängigen Pflegeberatungsstellen in NRW.	www.mgepa.nrw.de/pflege
7	Unfallkasse NRW	Gesundheitsschutz für Pflegende Angehörige.	E-Mail: info@unfallkasse-nrw.de www.unfallkasse-nrw.de/pflegende-angehoerige
8	Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.	Beratung rund um Pflege und Gesundheit.	www.vz-nrw.de/Gesundheit-Pflege-1
9	Netzwerk Pflegebegleitung	Begleitung pflegender Angehöriger	www.pflegebegleiter.de/
10	Arbeiten-Pflegen-Leben	Beruf und Pflege vereinbaren	www.arbeiten-pflegen-leben.de

Sozialrechtliche Beratungsangebote der Sozialverbände in NRW

	Einrichtung	Thema	Kontakt
1	Sozialverband Deutschland - Landesverband Nordrhein-Westfalen (SoVD)	Informationen, Beratung und Rechtsvertretung.	E-Mail: info@sovd-nrw.de www.sovd-nrw.de

2	Sozialverband VdK Nordrhein-Westfalen (VdK)	Informationen, Beratung und Rechtsvertretung.	E-Mail: nordrhein-westfalen@vdk.de www.vdk.de/nrw
---	--	---	--

Pflegeangebote - ambulant - stationär – teilstationär

	Einrichtung	Thema	Kontakt
1	AOK-Gesundheitsnavigator	Wegweiser im Gesundheitswesen: Pflegeanbietersuche, Arztsuche, sowie Krankenhaussuche.	www.aok-gesundheitsnavi.de
2	BKK-Pflegefinder	Suche nach ambulanten oder stationären Pflegeeinrichtungen.	www.bkk-pflegefinder.de
3	Bundesinteressenvertretung der Nutzerinnen und Nutzer von Wohn- und Betreuungsangeboten im Alter und bei Behinderung e.V.	Interessenvertretung bei Wohn- und Pflegebedarf im Alter.	www.biva.de
4	Projekt der BIVA: Heimverzeichnis	Altenheime, Pflegeeinrichtungen und Seniorenresidenzen mit Lebensqualität.	www.heimverzeichnis.de
5	Die Ersatzkassen (vdek) Pflegelotse	Suche nach ambulanten oder stationären Pflegeeinrichtungen.	www.pflegelotse.de
6	Pflegekompass der Knappschaft	Datenbank mit Pflegeeinrichtungen.	www.der-pflegekompass.de
7	„Weisse Liste“	Der unabhängige Wegweiser im Gesundheitswesen stellt Datenbanken zu den Themen Pflegeanbietersuche, Arztsuche, sowie Krankenhaussuche zur Verfügung.	www.weisse-liste.de

Pflegebedürftige Kinder

	Einrichtung	Thema	Kontakt
1	Kinder Pflege Netzwerk für Familien mit chronisch kranken, behinderten und/oder pflegebedürftigen Kindern und Jugendlichen e.V.	Informationen und Unterstützungsangebote durch die von Angehörigen versorgungsintensiver Kinder initiierte Selbsthilfeorganisation.	E-Mail: info@kinderpflegenetzwerk.de www.kinderpflegenetzwerk.de Social Media: www.twitter.com/KiPfNetz www.facebook.com/KiPfNetz

2	Kindernetzwerk e.V.	Informationen und Vernetzung für Eltern, deren Kinder chronische Krankheiten/ Behinderungen haben.	E-Mail: info@kindernetzwerk.de www.kindernetzwerk.de
3	Kurzzeitwohnen für Menschen mit Behinderung - Becura e.V.	Trägerübergreifende Informationen über Kurzeinrichtungen für Kinder, Jugendliche und Erwachsene mit Behinderungen.	www.becura.de

Haushaltsnahe Dienstleistungen

	Einrichtung	Thema	Kontakt
1	Haushaltsjobbörse der Minijob-Zentrale	Stellenbörse für Minijobs in Privathaushalten als kostenloser Service.	E-Mail: haushaltsjobboerse@minijob-zentrale.de www.haushaltsjob-boerse.de
2	Verbraucherzentrale NRW: Haushaltshilfen - Service für Haus und Garten	Datenbank mit haushaltsnahen Dienstleistungen für Haus und Garten, aufgebaut auf Selbstauskünften der Dienstleister.	www.vz-nrw.de/haushaltsnahedienstleistungen

Hilfen rund um die Uhr

	Einrichtung	Thema	Kontakt
1	Bundesverband Haushaltshilfe und Seniorenbetreuung e.V. (BHSB)	Branchenverband für Dienstleistungsunternehmen in der häuslichen Betreuung in Deutschland.	E-Mail: info@bhsb.de www.bhsb.de
2	Verbraucherzentrale NRW: Hilfe rund um die Uhr – (I)legal durch wen?	Informationen zu ambulanten Pflegediensten, die Hilfskräfte aus Osteuropa beschäftigen.	www.vz-nrw.de/pflege-rund-um-die-uhr
3	Zentrale Auslands- und Fachvermittlung der Bundesagentur für Arbeit	Einrichtung der Bundesagentur für Arbeit mit dem Schwerpunkt der Beratung sowohl für Arbeitnehmer als auch Arbeitgeber unterschiedlichster Branchen im internationalen Arbeitsmarkt.	www.arbeitsagentur.de

Für Menschen mit Behinderung in NRW

	Einrichtung	Thema	Kontakt
1	„Kompetenzzentren Selbstbestimmt Leben“ in NRW	Selbstbestimmung, Gleichberechtigung und Teilhabe behinderter Menschen.	E-Mail: rheinland@ksl-nrw.de www.ksl-nrw.de

2	Kurzzeitwohnen für Menschen mit Behinderung - Becura e.V.	Trägerübergreifende Informationen über Kurzeinrichtungen für Kinder, Jugendliche und Erwachsene mit Behinderungen.	www.becura.de
---	--	--	---------------

Vorsorgevollmacht und Patientenverfügung

	Einrichtung	Thema	Kontakt
1	Bundesministerium für Justiz und Verbraucherschutz	„Betreuungsrecht“: Broschüre zu Betreuungsrecht und Vorsorgevollmacht	www.bmjv.de
2	Justizministerium des Landes NRW	„Was Sie über die Vorsorgevollmacht und das Betreuungsrecht wissen sollten“: Broschüre zu Betreuungsrecht und Vorsorgevollmacht	www.justiz.nrw.de

Selbsthilfegruppen

	Einrichtung	Thema	Kontakt
1	Koordination für die Selbsthilfe in NRW: KOSKON	Datenbank mit Selbsthilfe-Kontaktstellen.	E-Mail: selbsthilfe@koskon.de www.koskon.de
2	Nationale Kontakt- und Informationsstelle zur Anregung und Unterstützung von Selbsthilfegruppen (NAKOS)	Datenbank mit Selbsthilfe-Kontaktstellen.	E-Mail: selbsthilfe@nakos.de www.nakos.de

Hospiz

	Einrichtung	Thema	Kontakt
1	Deutscher Hospiz- und Palliativverband e.V.	Informationen und Hospizadressen.	E-Mail: info@dhpv.de www.dhpv.de
2	Hospiz- und Palliativverband NRW e.V.	Informationen für schwerstkranken und sterbende Menschen jeden Alters und Nahestehende.	E-Mail: info@hospiz-nrw.de www.hospiz-nrw.de

3	Wegweiser Hospiz- und Palliativmedizin	Datenbank mit Adressen und Ansprechpartnern der Palliativ- und Hospizversorgung.	E-Mail: wegweiser@palliativmedizin.de www.wegweiser-hospiz-und-palliativmedizin.de
---	---	--	--

Hinweis zur Vollständigkeit und Aktualität:

Diese Liste ist eine Auswahl der Informations- und Beratungsangebote zum Thema Pflege bundesweit und lokal. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir uns bemüht haben, den aktuellen Stand wiederzugeben. Trotzdem kann es vorkommen, dass es inzwischen zu Veränderungen bei den jeweiligen Bestimmungen oder Kontaktdaten der Ämter und Einrichtungen gekommen ist. Wir bitten darum, dies zu beachten. Falls Ihnen Änderungen bekannt werden oder Sie eine weitere Beratungsstelle der Liste hinzufügen möchten, bitten wir Sie dies dem FH-Familienservice mitzuteilen.