

# Qualitätsmanagement an Hochschulen - Basisworkshop (Archiv)

- ↓ Lernziele
- ◆ Termine, Rahmendaten und Kosten
- ↓ Dozent/in

## Veranstaltungsbeschreibung

Sie sind erst seit kurzem im Qualitätsmanagement einer Hochschule tätig, sollen vielleicht Evaluationsverfahren überarbeiten, ein Prozessmanagement etablieren oder sogar eine Systemakkreditierung vorbereiten - und wünschen sich eine grundlegende Orientierung darüber, was eigentlich alles zum QM an Hochschulen gehört? In diesem Basisworkshop lernen Sie ein übersichtliches Modell des Qualitätsmanagements an Hochschulen kennen. Das Modell eignet sich, um eine erste Einschätzung vorzunehmen, wo Ihre Hochschule derzeit im Qualitätsmanagement steht und wo Entwicklungsbedarfe bestehen. Durch Impulsreferate der Workshopleitung und den Austausch mit anderen Teilnehmenden entwickeln sie Ideen zur Weiterentwicklung Ihrer Angebote.

#### Lernziele

Am Ende des Workshops können die Teilnehmenden...

- grundlegende Konzepte des Qualitätsmanagements (QM) sowie spezifische rechtliche Rahmenbedingungen für das QM an Hochschulen (ESG, Musterrechtsverordnung, HQR) einordnen und auf ihre individuellen Arbeitsfelder beziehen,
- verschiedene Ebenen des QM an Hochschulen insbesondere im Handlungsfeld Studium und Lehre unterscheiden,
- analysieren, welche Instrumente in den unterschiedlichen Ebenen an ihrer Hochschule bereits genutzt werden,
- Systemlücken identifizieren und Ideen für die Weiterentwicklung ihrer QM-Systeme (z. B. im Bereich Prozessmanagement oder Evaluation) formulieren.

# Zielgruppe

Der Kurs richtet sich insbesondere an Teilnehmende mit keinen oder geringen Vorkenntnissen, z. B. für Neueinsteiger in QM-Projekte oder QM-Abteilungen an Hochschulen.

#### Zusatzinformationen

Während der Veranstaltung stehen für Sie Getränke, Kekse und Obst bereit. Am ersten Tag erhalten Sie ein warmes Mittagessen.

Im Anschluss an die Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

# Termine, Rahmendaten und Kosten

Termin

25.09.2018	11:00 Uhr - 17:30 Uhr
26.09.2018	09:00 Uhr - 12:00 Uhr

## Rahmendaten der Veranstaltung

Veranstaltungsart	Grundlagenworkshop
Arbeitseinheiten	10
max. Teilnehmerzahl	16
Teilnahmeentgelt*	400 € (zzgl. 42,84 € Verpflegungspauschale)
Anmeldeschluss	07.09.2018

<sup>\*</sup> Das Teilnahmeentgelt ist nach §4 Nr. 21 a) bb) UStG von der Umsatzsteuer befreit. Die Verpflegungspauschale versteht sich inkl. 19 % Mehrwertsteuer.

Bitte beachten Sie unsere Teilnahmebedingungen.

#### Dozent/in

Prof. Dr. Annika Boentert

Seit 2005 in verschiedenen Funktionen tätig im Qualitätsmanagement an Hochschulen, u. a. Leitung der Projekte zum Aufbau eines hochschulweiten QM-Systems an der FH Münster (2008-2010), zur Systemakkreditierung (2011) und Systemreakkreditierung (2017). Seit 2017 Professorin für Hochschul- und Qualitätsmanagement am Münsteraner Centrum für Interdisziplinarität (MCI) der FH Münster.

# Veranstaltungsort

Robert-Koch-Straße 30 48149 Münster

Raum: 120.220 (LehrWerkstatt)

# Anmeldung

Keine Anmeldung mehr möglich.

#### Kontakt



**Vanessa Müller M.Sc.** Johann-Krane-Weg 21, 48149 Münster Raum: 303

Tel: 0251 83-64132

vanessa-mueller@fh-muenster.de