

## Qualitätsmanagement an Hochschulen - Basisworkshop

- ⬇️ Veranstaltungsbeschreibung
- ⬇️ Lernziele
- ⬇️ Zielgruppe
- ⬇️ Termine, Rahmendaten und Kosten
- ⬇️ Dozent/in
- ⬇️ Veranstaltungsort
- ⬇️ Anmeldung

### Veranstaltungsbeschreibung

Sie sind erst seit kurzem im Qualitätsmanagement einer Hochschule tätig, sollen vielleicht Evaluationsverfahren überarbeiten oder ein Prozessmanagement etablieren? Oder Sie haben schon Erfahrungen in einem dieser Bereiche und sollen nun eine Systemakkreditierung vorbereiten? In diesem Basisworkshop lernen Sie ein übersichtliches Modell des Qualitätsmanagements an Hochschulen kennen. Das Modell eignet sich, um eine erste Einschätzung vorzunehmen, wo Ihre Hochschule derzeit im Qualitätsmanagement steht und wo Entwicklungsbedarfe bestehen. Durch Impulsreferate der Workshopleitung, den Austausch mit anderen Teilnehmenden und eine Übung mit Elementen des Design Thinking entwickeln Sie Ideen zur Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements in Ihrer Hochschule.

### Lernziele

Am Ende des Workshops können Sie ...

- grundlegende Konzepte des Qualitätsmanagements (QM, sowie spezifische rechtliche Rahmenbedingungen für das QM an Hochschulen (ESG, Musterrechts-/Akkreditierungsverordnung, HQR) einordnen und auf ihre individuellen Arbeitsfelder beziehen,
- verschiedene Ebenen des QM an Hochschulen insbesondere im Handlungsfeld Studium und Lehre unterscheiden,
- analysieren, welche Instrumente in den unterschiedlichen Ebenen an ihrer Hochschule bereits genutzt werden,
- Systemlücken identifizieren und Ideen für die Weiterentwicklung ihrer QM-Systeme (z. B. im Bereich Prozessmanagement oder Evaluation) und der hierauf bezogenen Kommunikation formulieren.

### Zielgruppe

Der Kurs richtet sich sowohl an Teilnehmende mit geringen Vorkenntnissen, z. B. Neueinsteiger in QM-Projekte oder QM-Abteilungen an Hochschulen, als auch an Praktikerinnen und Praktiker (z. B. aus den Bereichen Evaluation oder Akkreditierung), die einen systematischen Überblick im gesamten Themenfeld wünschen.

## Zusatzinformationen

Während der Veranstaltung stehen für Sie Getränke und Snacks bereit. Am ersten Tag erhalten Sie ein warmes Mittagessen.

Im Anschluss an die Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

## Termine, Rahmendaten und Kosten

Termin

21.01.2020	09:00 Uhr - 17:00 Uhr
22.01.2020	08:30 Uhr - 12:00 Uhr

Rahmendaten der Veranstaltung

Arbeitseinheiten	12
max. Teilnehmerzahl	15
Teilnahmeentgelt*	480 € (zzgl. 50 € Tagungspauschale)
Anmeldeschluss	19.12.2019

\* Das Teilnahmeentgelt ist nach §4 Nr. 21 a) bb) UStG von der Umsatzsteuer befreit. Die Tagungspauschale versteht sich inkl. 19 % Mehrwertsteuer.

Bitte beachten Sie unsere [Teilnahmebedingungen](#).

## Dozent/in

Prof. Dr. Annika Boentert

Seit 2005 in verschiedenen Funktionen tätig im Qualitätsmanagement an Hochschulen, u. a. Leitung der Projekte zum Aufbau eines hochschulweiten QM-Systems an der FH Münster (2008-2010), zur Systemakkreditierung (2011) und Systemreakkreditierung (2017). Seit 2017 Professorin für Hochschul- und Qualitätsmanagement am Münsteraner Centrum für Interdisziplinarität (MCI) der FH Münster.

Vanessa Müller

Wissenschaftliche Mitarbeiterin im Qualitäts- und Prozessmanagement sowie Koordination und Aufbau des QM-Weiterbildungsprogramms, seit Mai 2017 im Arbeitsfeld Qualitätsentwicklung an Hochschulen tätig, Studium der Oecotrophologie an der FH Münster.

## Veranstaltungsort

Robert-Koch-Straße 30  
48149 Münster

Raum: 120.220 (LehrWerkstatt)

## Anmeldung

Die Veranstaltung hat bereits stattgefunden.

## Kontakt



**Vanessa Müller M.Sc.**

Johann-Krane-Weg 21, 48149 Münster

Raum: 303

Tel: 0251 83-64132

[vanessa-mueller@fh-muenster.de](mailto:vanessa-mueller@fh-muenster.de)