



Vom Qualitätsmanagement zur Qualitätskultur: Konzepte & konkrete Ideen

Jeder, der etwas länger im Qualitätsmanagement an Hochschulen arbeitet, weiß, dass "Qualität" ein schwer zu fassender Begriff ist. Auch "Kultur" ist ein schillerndes Konzept mit vielen Definitionsversuchen. Angesichts dieser Ausgangslage mag es überraschen,

dass trotzdem in Hochschulen regelmäßig von "Qualitätskultur" die Rede ist und der Begriff trotz aller Vagheit recht häufig genutzt wird. Oft wird zum Beispiel im Qualitätsmanagement danach gestrebt, eine "lebendige Qualitätskultur" zu schaffen.

Veranstaltungsinhalte:

In unserem Workshop gehen wir diesem diffusen Konzept auf den Grund. Wir nutzen Ansätze der Organisationstheorie, um ein einfaches Modell der Qualitätskultur abzuleiten und nutzen dieses, um verschiedene Facetten oder Schichten von Qualitätskultur in unseren Hochschulen aufzuspüren. Ausgehend von grundlegenden Konzepten des Veränderungsmanagements, vor allem aber mit Beispielen aus unserer Hochschule und gern auch aus dem Kreis der Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden wir Anregungen dazu austauschen, wie sich die Ausbildung eines gemeinsamen Qualitätsverständnisses als wichtiger Kern einer Qualitätskultur durch Kommunikationsanlässe und Partizipationsmöglichkeiten fördern lässt.

Lernziele

Am Ende des Workshops können Sie…

- Zusammenhänge zwischen einem formalisierten Qualitätsmanagement-System und der Qualitätskultur einer Hochschule beschreiben,
- grundlegende Modelle der Organisations- und Qualitätskultur nutzen, um Facetten der Qualitätskultur ihrer eigenen Hochschule zu analysieren,
- die Bedeutung von Kommunikationsanlässen und Partizipationsmöglichkeiten für die Ausbildung einer hochschulweiten Qualitätskultur diskutieren,
- Anregungen für die Weiterentwicklung der Qualitätskultur ihrer Hochschule entwickeln,
- und bei konkreten Überlegungen auf ein grundlegendes Konzept des Veränderungsmanagements Bezug nehmen.





Rahmendaten der Veranstaltung	
Unterrichtsstunden:	13
Teilnehmerzahl:	12
Teilnahmeentgelt:	560,00€

Veranstaltungsort: Online-Veranstaltung

Raum: Veranstaltung via Zoom

Termin(e), Uhrzeiten	
16. Januar 2023	13:00 - 17:00 Uhr
17. Januar 2023	09:00 - 16:00 Uhr

