



## Qualitätsmanagement an Hochschulen - Basisworkshop

Sie sind erst seit kurzem im Qualitätsmanagement einer Hochschule tätig, sollen vielleicht Evaluationsverfahren überarbeiten oder ein Prozessmanagement etablieren? Oder Sie haben schon Erfahrungen in einem dieser Bereiche und

sollen nun eine Systemakkreditierung vorbereiten? In diesem Workshop ordnen wir die verschiedenen Mosaiksteine - von Evaluationen über Prozessbeschreibungen bis zu Akkreditierungsanforderungen - in einem stimmigen Gesamtbild an.

### Veranstaltungsinhalte:

In diesem Basisworkshop lernen Sie ein übersichtliches Modell des Qualitätsmanagements an Hochschulen kennen. Das Modell eignet sich, um eine erste Einschätzung vorzunehmen, wo Ihre Hochschule derzeit im Qualitätsmanagement steht und wo Entwicklungsbedarfe bestehen. Durch Impulsreferate der Workshopleitung (z. B. zu den rechtlichen Rahmenbedingungen oder Praxiserfahrungen an der FH Münster), den Austausch mit anderen Teilnehmenden und eine Übung mit Elementen des Design Thinking entwickeln Sie Ideen zum Aufbau eines QM-Systems an Ihrer Hochschule oder zur Weiterentwicklung der bereits vorhandenen Ansätze.

### Lernziele

Am Ende des Workshops können Sie:

- grundlegende Konzepte des Qualitätsmanagements (QM) sowie spezifische rechtliche Rahmenbedingungen für das QM an Hochschulen (ESG, Musterrechts-/Akkreditierungsverordnung, HQR) einordnen und auf ihre individuellen Arbeitsfelder beziehen,
- verschiedene Ebenen des QM an Hochschulen insbesondere im Handlungsfeld Studium und Lehre unterscheiden,
- analysieren, welche Instrumente in den unterschiedlichen Ebenen an ihrer Hochschule bereits genutzt werden,
- Systemlücken identifizieren und Ideen für die Weiterentwicklung ihrer QM-Systeme (z. B. im Bereich Prozessmanagement oder Evaluation) und der hierauf bezogenen Kommunikation formulieren.





Rahmendaten der Veranstaltung	
<b>Veranstalter:</b>	Wandelwerk - Zentrum für Qualitätsentwicklung
<b>Veranstaltungsart:</b>	Intensivkurs
<b>Unterrichtsstunden:</b>	14
<b>Teilnehmerzahl:</b>	12
<b>Teilnahmeentgelt:</b>	560,00€

**Veranstaltungsort:** Online-Veranstaltung

Raum: Zoom

Termin(e), Uhrzeiten	
20. April 2023	09:00 - 15:30 Uhr
21. April 2023	09:00 - 15:30 Uhr

