

Prozessmanagement an einer Hochschule - Wie geht das?

Das Themenfeld des Prozessmanagements an Hochschulen ist nach wie vor aktuell. Durch verschiedene Impulse, steigen immer mehr Hochschulen in die Prozessmanagement-Arbeit ein oder entwickeln bestehende Management-Systeme weiter.

In diesem Kompaktkurs werden zunächst die Grundlagen von Prozessmanagement an Hochschulen diskutiert (z. B. zentrale Begriffe, Konzepte, Instrumente, Zielsetzungen), um im weiteren Verlauf ein gemeinsames Verständnis

zu haben. In diesem Kompaktkurs erhalten Sie einen schnellen Überblick über das Themenfeld Prozessmanagement an Hochschulen. Neben einer grundlegenden Einführung in die verschiedenen Aspekte des Prozessmanagements, wird der kollegiale Austausch zwischen den Teilnehmenden aktivierend sein. Wir teilen mit Ihnen die langjährigen Erfahrungswerte, Best Practices sowie Forschungsergebnisse der FH Münster.

Veranstaltungsinhalte:

Im QM-System der FH Münster ist das Prozessmanagement bereits seit 2008 ein wichtiger Baustein und stark etabliert. Nichtsdestotrotz wird das System kontinuierlich weiterentwickelt und feinjustiert. Aus der langjährigen Erfahrung bringt das Dozierenden-Team Best Practices und Praxistipps ein. Dabei soll der Fokus auf einem stark anwendungsorientierten und nutzenschaffenden Ansatz von Prozessmanagement liegen. An verschiedenen Stellen werden Aspekte des Prozessmanagements an Hochschulen durch Forschungsergebnisse des Wandelwerks verdeutlicht. Ergänzt werden soll dieser Blick durch die Erfahrungen und Diskussionsperspektiven der Kursteilnehmer*innen, die in Einzel-, Gruppen-, und Plenumsphasen gemeinsam am Thema arbeiten werden. Auf diese Weise kann sich neben der inhaltlichen Auseinandersetzung auch eine gute Vernetzung der Teilnehmenden ergeben.

In diesem Kompaktkurs werden zunächst die Grundlagen von Prozessmanagement an Hochschulen diskutiert (z. B. zentrale Begriffe, Konzepte, Instrumente, Zielsetzungen), um im weiteren Verlauf ein gemeinsames Verständnis zu haben. In diesem Kompaktkurs erhalten Sie einen schnellen Überblick über das Themenfeld Prozessmanagement an Hochschulen. Neben einer grundlegenden Einführung in die verschiedenen Aspekte des Prozessmanagements, wird der kollegiale Austausch zwischen den Teilnehmenden aktivierend sein. Wir teilen mit Ihnen die langjährigen Erfahrungswerte, Best Practices sowie Forschungsergebnisse der FH Münster.

Lernziele

Am Ende des Workshops können Sie:

- Grundbegriffe des Prozessmanagements erläutern und im Hochschulkontext anwenden,
- abschätzen, welche Maßnahmen zur Weiterentwicklung des Prozessmanagements bzw. für die Konzeption des zukünftigen Prozessmanagements notwendig sind,
- die Konzeption für das zukünftige Prozessmanagement an der eigenen Hochschule umsetzen.





Rahmendaten der Veranstaltung	
Veranstalter:	Wandelwerk - Zentrum für Qualitätsentwicklung
Veranstaltungsart:	Kompaktkurs
Unterrichtsstunden:	4
Teilnehmerzahl:	12
Teilnahmeentgelt:	215,00€

Veranstaltungsort: Online-Veranstaltung

Raum: Veranstaltung via Zoom

Termin(e), Uhrzeiten	
26. April 2023	09:00 - 12:30 Uhr

