



## Verhaltensweisen

### **sammelt und gibt Informationen**

- hört zu
- beobachtet
- stellt sachliche Fragen
- sammelt Fakten
- konzentriert sich auf das, was tatsächlich ist
- formuliert wertfrei

### **schätzt Wahrscheinlichkeiten ab**

- überlegt
- wägt ab
- denkt in Alternativen
- überprüft eigene Normen und Gefühle
- differenziert

### **trifft Entscheidungen**

- versucht Probleme konstruktiv zu lösen