

Umgang mit Widerständen

- **Den Widerstand akzeptieren**

Widerstände zeigen die Identifikation und Auseinandersetzung mit dem Thema

- **Die Gründe für den Widerstand analysieren**

Liegen die Gründe in der Sache oder im eigenen Verhalten?

„Was sind die Gründe für Ihre Bedenken?“

- **Mit dem Widerstand arbeiten, nicht gegen ihn**

Die Beteiligten in die weitere Vorgehensweise einbeziehen:

„Was halten Sie für die beste Lösung?“

„Wie sollte die weitere Vorgehensweise aussehen?“