

# Hochschulzertifikatskurs Professionelle Gesprächsführung in der Sozialen Arbeit

## Ausgangslage

Gespräche zu führen stellt eine der grundlegenden und gleichzeitig sehr bedeutsamen Tätigkeiten innerhalb der Sozialen Arbeit dar. Was auf den ersten Blick einfach klingt, erfordert vielfältige Fähigkeiten und Kompetenzen seitens der Beteiligten, um professionelle, zielgerichtete, nachhaltige und beziehungsförderliche Gespräche zu ermöglichen. Verschiedene und teilweise ungünstige Rahmenbedingungen, Besonderheiten der Klientel sowie thematische Herausforderungen im Gespräch erfordern ein hohes Maß an Reflexion, Flexibilität und Sensibilität, um eine tragfähige, vertrauensvolle und effektive Arbeitsbeziehung im Gespräch herzustellen. Gespräche wirklich zielgerichtet und professionell zu führen, ist eine Kunst, die den Fachkräften die Möglichkeit eröffnet, selbst unter schwierigen Bedingungen gute und zufriedenstellende Ergebnisse mit ihren Klient\*innen zu erarbeiten, eine Basis für die weitere Zusammenarbeit herzustellen und gleichzeitig ein ausgewogenes Maß an Nähe und Abgrenzung zu finden.

## Ziel des Hochschulzertifikatskurses

Das Ziel des Hochschulzertifikatskurses ist eine weitere Professionalisierung in der Gesprächsführung für Fachkräfte der Sozialen Arbeit. Hierzu gehört eine vertiefte Reflexion eigener

Verhaltens- und Vorgehensweisen im Gespräch sowie deren Auswirkungen auf Gesprächssituationen. Weiterhin arbeiten die Teilnehmenden an der Erweiterung des eigenen Gesprächsrepertoires hinsichtlich Gesprächsstrukturen, Gesprächsmethoden sowie der Gesprächsführung. Die Teilnehmenden erlernen den souveränen Umgang mit situations- und klientelspezifischen Besonderheiten in Gesprächen, trainieren und reflektieren Strategien zur Bewältigung von Herausforderungen, wie beispielsweise fehlender Gesprächsmotivation, und setzen sich intensiv mit Besonderheiten des eigenen Arbeitsfeldes sowie entsprechenden Veränderungs- und Anpassungsmöglichkeiten in der Gesprächsführung auseinander.

Durch den Einsatz von Videoreflexionen und das Bearbeiten von praxisorientierten Aufgaben liegt ein wesentlicher Fokus immer auch auf dem Transfer der Weiterbildungsinhalte in den eigenen Arbeitskontext der Teilnehmenden.

## Abschlussverfahren

Um das Hochschulzertifikat "Professionelle Gesprächsführung in der Sozialen Arbeit (FH Münster)" zu erhalten, ist eine Anwesenheit von mindestens 80 % erforderlich, zudem die Erstellung einer Abschlussarbeit in Gestalt eines transferorientierten Portfolios (Gesamtumfang: ca. 15 Seiten). Die Inhalte der Portfolios werden in Form eines Kolloquiums reflektiert.

## Veranstaltungsinhalte:

Modul 1: Das Gespräch planen und Beziehung gestalten

Modul 2: Ins Gespräch einsteigen, Motivation und Auftrag klären

Modul 3: Mit Herausforderungen und Störungen im Gespräch umgehen

Modul 4: Klientel- und situationsspezifische Besonderheiten im Gespräch beachten

Modul 5: Gesprächsziele erreichen und einen guten Abschluss kreieren/Den Methodenkoffer weiter füllen (Teil I)

Modul 6: Den Methodenkoffer weiter füllen (Teil II)

Modul 7: Abschlussmodul und Kolloquium





Rahmendaten der Veranstaltung	
Veranstalter:	FH Münster
Veranstaltungsart:	Hochschulzertifikatskurs
Unterrichtsstunden:	104
Teilnehmerzahl:	18
Teilnahmeentgelt:	1.650,00€

**Veranstaltungsort:** Deilmann Haus III  
Johann-Krane-Weg 25  
48149 Münster  
Raum: wird noch bekannt gegeben

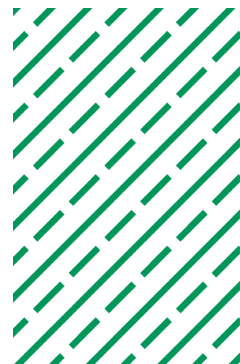
### Termin(e), Uhrzeiten

19. Dezember 2022	10:00 - 17:00 Uhr
20. Dezember 2022	09:00 - 16:00 Uhr

13. März 2023	10:00 - 17:00 Uhr
14. März 2023	09:00 - 16:00 Uhr

3. April 2023	10:00 - 17:00 Uhr
4. April 2023	09:00 - 16:00 Uhr

22. Juni 2023	10:00 - 17:00 Uhr
23. Juni 2023	09:00 - 16:00 Uhr





22. August 2023	10:00 - 17:00 Uhr
23. August 2023	09:00 - 16:00 Uhr

11. September 2023	10:00 - 17:00 Uhr
12. September 2023	09:00 - 16:00 Uhr

3. November 2023	10:00 - 17:00 Uhr
------------------	-------------------

