FH MÜNSTER
University of Applied Sciences

Weiterbildungsreihe: Neu in der Betrieblichen Sozialen Arbeit (BSA)

Die Betriebliche Soziale Arbeit (BSA) ist ein traditionelles, seit mehr als einhundert Jahren bewährtes Handlungsfeld innerhalb der Sozialen Arbeit. Unterschiedliche Organisationen, große, aber auch kleine und mittelständische Unternehmen, Konzerne, aber auch Verwaltungen, Behörden, Krankenhäuser, Hochschulen, Nichtregierungsorganisationen oder das Militär bieten ihren Mitarbeitenden das Angebot der BSA an.

Die BSA orientiert sich am bio-psycho-sozialen Modell und hat den größtmöglichen Social Impact im Blick. Betriebliche Sozialarbeiter*innen kennen sich mit lösungsorientierter Beratung und Case Management aus. Zudem verfügen sie über Netzwerkkompetenzen von der betrieblichen Prävention bis hin zu Clearingprozessen.

Mit der Investition in BSA übernehmen Organisationen Verantwortung gegenüber Führungskräften, Mitarbeitenden als auch An- und Zugehörigen.

Das Alleinstellungsmerkmal von BSA besteht in der bedarfsorientierten Anpassung an die jeweiligen Besonderheiten der Organisation und deren Mitglieder. Dabei wirkt sie über die Sozialberatung, Mediation und Krisenintervention hinaus auch mit bei Gesundheitsmanagement, Personalentwicklung und Organisationsentwicklungsprozessen.

Gerade Berufs- und Quereinsteiger*innen erleben den Einstieg in dieses spannende und komplexe Handlungsfeld als anspruchsvoll. Die Weiterbildungsreihe "Neu in der BSA" bietet wertvolle Unterstützung in diesem Prozess und kann als flankierende Maßnahme für eine gelingende Einarbeitung betrachtet werden.

Als Teilnehmer*in werden Sie in drei Präsenz- und fünf Onlinemodulen für das Handlungsfeld der BSA qualifiziert. Es findet eine Auseinandersetzung mit der Rolle als Fachkraft der BSA zwischen den unterschiedlichen Interessensgruppen statt. Praxiserfahrene Fachkräfte der BSA erläutern aktuelle Entwicklungen und bewährte Vorgehensweisen und Lösungsstrategien.

Veranstaltungsinhalte:

Als Teilnehmer*in werden Sie in drei Präsenz- und fünf Onlinemodulen für das Handlungsfeld der BSA qualifiziert. Es findet eine Auseinandersetzung mit der Rolle als Fachkraft der BSA zwischen den unterschiedlichen Interessensgruppen statt. Praxiserfahrene Fachkräfte der BSA erläutern aktuelle Entwicklungen und bewährte Vorgehensweisen und Lösungsstrategien.

Modul 1: Einführung und Grundlagen in der Betrieblichen Sozialen Arbeit (Präsenz, 2 Tage)

- Betriebliche Soziale Arbeit (BSA) als Disziplin
- Zielsetzung und Aufgaben der BSA
- Relevanz der BSA für Unternehmen
- Historische Entwicklung der BSA
- Schnittstellen zur Personal- und Unternehmensführung
- Soziale Probleme und Herausforderungen am Arbeitsplatz

• Methoden und Instrumente der BSA

Modul 2: Psychische Störungsbilder und Krisenintervention (Online, 2 x 0,5 Tage)

• Überblick über Psychische Störungsbilder
• Umgang mit Psychischen Auffälligkeiten in der BSA
• Krisenintervention in der BSA: Fälle, Strukturen und Handlungsmöglichkeiten

Modul 3: Abhängigkeiten und Sucht (Online, 2 x 0,5 Tage)

• Abhängigkeit und Sucht - der Weg in die Abhängigkeit
• Suchtformen- und mittel
• Umgang mit Suchtmitteleinfluss im Betrieb (am Beispiel Alkohol) und Co-Abhängigkeit
• Rechtliche Grundlagen und Arbeitsansätze der BSA

Modul 4: Beratung und Konfliktmanagement (Präsenz, 2 Tage)

• Merkmale guter Gesprächsführung, Menschenbild und Haltung
• Systematik der Gesprächsvorbereitung, -durchführung und -evaluation
• Situationsbedingungen und Anforderungen
• Gesprächsprozess und Gesprächsphasenmodell
• Methodische Ansätze der Gesprächsführung
• Herausfordernde Gesprächsformen, z.B. das Konfliktgespräch im Konfliktmanagement
• Beispiele und Möglichkeiten aus der Praxis

Modul 5: Umgang mit Lebenskrisen: Schulden, Trauer/Abschied, familiäre Krisen (Online, 2 x 0,5 Tage)

• Konzeptionelle Überlegungen zum Umgang mit Lebenskrisen von Mitarbeiter*innen
• Hilfsangebote und -möglichkeiten in der eigenen Organisation
• Vernetzung im Rahmen des Case Managements
• Strukturelle Einbindung und Organisationsabläufe bei Bekanntwerden von Lebenskrisen von Mitarbeiter*innen
• Erarbeitung individueller Unterstützungsangebote unter Berücksichtigung organisationaler Möglichkeiten und Grenzen

Modul 6: Betriebliches Gesundheitsmanagement und Betriebliches Eingliederungsmanagement (Online, 2 x 0,5 Tage)

• Die Grundlagen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM)
• Gesetzliche Grundlagen zum Arbeits- und Gesundheitsschutz, zur Arbeits- und Erwerbsfähigkeit sowie zur Rehabilitation, Gesundheitsförderung, dem Betrieblichen Eingliederungsmanagement insbesondere bei leistungsgewandelten Mitarbeiter*innen
• Kooperation zwischen BSA und Sozialversicherungsträger sowie externen Anbietern
• Bedarfsgerechte Unterstützungsmöglichkeiten interner betrieblicher Umsetzung
• Eine "gesunde Unternehmenskultur" durch die BSA
• Die Bedeutsamkeit von innerbetrieblichen Vereinbarungen, Ansprechpartnern und Gremien im BGM und die Rolle der BSA

Modul 7: Kosten-Nutzen-Rechnung, Dokumentation, Öffentlichkeitsarbeit (Online, 2 x 0,5 Tage)

• Wirtschaftlichkeit der Betrieblichen Sozialen Arbeit
• Kosten-Nutzen-Analyse
• Social Return on Investment (ROI)
• Erfassung von Interventionseffekten
• Outcome-Evaluation
• Qualitative und quantitative Datenerhebung
• Effektivitäts- und Effizienzbewertung

Modul 8: Praxisreflexion, Perspektiven, Abschluss (Präsenz, 1 Tag)

• Praxisreflexion
• Erkenntnisgewinn
• Kompetenzerweiterung
• Netzwerkbildung
• Entwicklungsperspektiven

Rahmendaten der Veranstaltung	
Veranstalter:	In Kooperation mit dem Bundesfachverband Betriebliche Soziale Arbeit e.V.
Veranstaltungsart:	Blended-Learning
Unterrichtsstunden:	80
Teilnehmerzahl:	20
Teilnahmeentgelt:	1.495,00€

Veranstaltungsort: Deilmann Haus III
Johann-Krane-Weg 25
48149 Münster
Raum: Online Module finden über das Videokonferenztool Zoom statt.

FH MÜNSTER
University of Applied Sciences

Termin(e), Uhrzeiten

19. September 2024	10:00 - 17:00 Uhr
20. September 2024	09:00 - 16:00 Uhr

17. Oktober 2024	13:00 - 16:00 Uhr
18. Oktober 2024	09:00 - 12:00 Uhr

14. November 2024	09:00 - 12:00 Uhr
15. November 2024	09:00 - 12:00 Uhr

16. Dezember 2024	10:00 - 17:00 Uhr
17. Dezember 2024	09:00 - 16:00 Uhr

27. Januar 2025	09:00 - 12:00 Uhr
28. Januar 2025	09:00 - 12:00 Uhr

24. Februar 2025	09:00 - 12:00 Uhr
25. Februar 2025	09:00 - 12:00 Uhr

24. März 2025	09:00 - 12:00 Uhr
25. März 2025	09:00 - 12:00 Uhr

11. April 2025	10:00 - 17:00 Uhr