



Videokonferenz-Tools und Datenschutz

Angesichts der Überlastung von DFNconf sind wir – wie alle Hochschulen – momentan gezwungen, auf alternative Tools zu setzen, die außerhalb des Wissenschaftsnetzes liegen.

Einen Beitrag dazu leistet die Software „Jitsi“, die auf unserem FH-Server läuft und ausschließlich von unserer DVZ gewartet wird.

Unterstützend stellen wir ebenfalls Microsoft Teams und Zoom zur Verfügung.

Microsoft Teams wurde seitens der DVZ so konfiguriert, dass keine personenbezogenen Daten an Microsoft abfließen.

Zoom beziehen wir über das Unternehmen Connect 4 Video als Zwischenhändler. Mit diesem haben wir selbstverständlich einen Vertrag über die Datenverarbeitung im Auftrag abgeschlossen. Einen solchen Vertrag haben außerdem Connect 4 Video und Zoom abgeschlossen. Die Prüfung beider Verträge hat ein adäquates Datenschutzniveau ergeben. Connect 4 Video hat ihre Server in Deutschland und der Schweiz. Über diese läuft die Software Zoom. Die Server werden von Zoom betrieben. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass personenbezogene Daten von Zoom gespeichert werden. Zoom ist ein US-amerikanisches Unternehmen, das eine gültige EU-US Privacy-Shield-Zertifizierung besitzt und somit nach derzeitigem Stand als Unternehmen gilt, das DSGVO-konform agiert. Die Administratorenrechte hinsichtlich unseres Einsatzes von Zoom liegen ausschließlich bei unserer DVZ. Diese hat mehrere Features, insbesondere das Aufmerksamkeitstracking global abgeschaltet, sodass eine Verwendung unmöglich ist. Mit diesen Maßnahmen möchten wir Ihre und unsere Daten bestmöglich schützen.

Bitte beachten Sie zu Zoom außerdem Folgendes:

Die Anmeldung bei Zoom sollte ausschließlich über den IT-Support erfolgen.

Bitte melden Sie sich ausschließlich nach Bestätigung des IT-Supports mit Kennwort und nicht über Ihr Facebook oder Google-Konto an.

Verwenden Sie Zoom ausschließlich für Formate, in denen keine streng vertraulichen Informationen ausgetauscht werden. Diese Überlegung ist vergleichbar mit der Überlegung, welche Informationen in einer Vorlesung (nicht) ausgetauscht werden sollten.

Zoom soll nur für geschlossene Konferenzen mit autorisierten Teilnehmern genutzt werden.

Wenden Sie sich bei weitergehenden Fragen oder Hinweisen bitte an die DVZ sowie die Datenschutzbeauftragte.