



## **Videokonferenz-Tools und Datenschutz**

Angesichts der Überlastung von DFNconf sind wir – wie alle Hochschulen – momentan gezwungen, auf alternative Tools zu setzen, die außerhalb des Wissenschaftsnetzes liegen.

Einen Beitrag dazu leistet die Software „Jitsi“, die auf unserem FH-Server läuft und ausschließlich von unserer DVZ gewartet wird.

Unterstützend stellen wir ebenfalls Microsoft Teams und Zoom zur Verfügung.

Microsoft Teams wurde seitens der DVZ so konfiguriert, dass keine personenbezogenen Daten an Microsoft abfließen.

Zoom beziehen wir über das Unternehmen Connect 4 Video als Zwischenhändler. Mit diesem haben wir selbstverständlich einen Vertrag über die Datenverarbeitung im Auftrag abgeschlossen. Einen solchen Vertrag haben außerdem Connect 4 Video und Zoom abgeschlossen. Die Prüfung beider Verträge hat ein adäquates Datenschutzniveau ergeben. Connect 4 Video hat ihre Server in Deutschland und der Schweiz. Über diese läuft die Software Zoom. Die Server werden von Zoom betrieben. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass personenbezogene Daten von Zoom gespeichert werden. Zoom ist ein US-amerikanisches Unternehmen, das eine gültige EU-US Privacy-Shield-Zertifizierung besitzt und somit nach derzeitigem Stand als Unternehmen gilt, das DSGVO-konform agiert. Die Administratorenrechte hinsichtlich unseres Einsatzes von Zoom liegen ausschließlich bei unserer DVZ. Diese hat mehrere Features, insbesondere das Aufmerksamkeitstracking global abgeschaltet, sodass eine Verwendung unmöglich ist. Mit diesen Maßnahmen möchten wir Ihre und unsere Daten bestmöglich schützen.

Wenden Sie sich bei weitergehenden Fragen oder Hinweisen bitte an die DVZ sowie die Datenschutzbeauftragte.

### **Zoom-Zugang für Studierende**

Die Teilnahme an Zoom-Sitzungen ist ohne Registrierung bei Zoom möglich. Sie müssen lediglich dem Einladungslink folgen. Sollten Sie dennoch ein Zoom-Konto anlegen wollen, empfehlen wir für dieses die FH Basis E-Mail-Adresse zu verwenden. Das hat den Vorteil geplante Funktionalitäten wie Single Sign On, Zoom Integration in Panopto, Zoom Integration in ILIAS (bereits umgesetzt) etc. nutzen zu können, ist aber keine Notwendigkeit.

### **Weitere Hinweise für Lehrende und Bedienstete der FH Münster:**

Die Anmeldung bei Zoom sollte ausschließlich über den IT-Support erfolgen.

Bitte melden Sie sich ausschließlich nach Bestätigung des IT-Supports mit Kennwort und nicht über Ihr Facebook oder Google-Konto an.



Verwenden Sie Zoom ausschließlich für Formate, in denen keine streng vertraulichen Informationen ausgetauscht werden. Diese Überlegung ist vergleichbar mit der Überlegung, welche Informationen in einer Vorlesung (nicht) ausgetauscht werden sollten.

Zoom soll nur für geschlossene Konferenzen mit autorisierten Teilnehmern genutzt werden.

#### Aufzeichnung von Videokonferenzen (sämtliche Videokonferenz-Tools betreffend)

Aufgrund des Gebots der Datensparsamkeit soll die Aufzeichnung von Videokonferenzen die Ausnahme sein. Es besteht die grundsätzliche technische Möglichkeit, Videokonferenzen aufzuzeichnen. Die Aufzeichnung einer Videokonferenz darf jedoch nur stattfinden, wenn jede/r Teilnehmende zuvor in die Aufzeichnung eingewilligt hat. Einwilligung im datenschutzrechtlichen Sinne meint dabei die freiwillige Einwilligung. Sollte eine Einwilligung nicht erteilt werden, muss dennoch die Möglichkeit der Teilnahme an der Veranstaltung oder einer äquivalenten Alternativveranstaltung bestehen bleiben. Es muss zudem im Vorfeld darüber informiert werden, zu welchem Zweck aufgezeichnet wird, wie lange die Aufnahme gespeichert/ zugänglich gemacht wird, welche Rechte die Teilnehmenden haben und an wen sie sich zwecks Ausübung selbiger wenden können.