



Hochschuldidaktiktag 2017

Impuls 2.4

Praxisbezüge herstellen und Berufspraxis veranschaulichen: Beispiele aus einem Seminar zum Qualitätsmanagement

Datum: 02.03.2017
Uhrzeit: 14:00 – 14:30

Inhalt: *"Frau Teitscheid, jetzt (nach dem Praktikum) verstehe ich endlich wovon Sie die ganze Zeit geredet haben, QM ist in der Theorie sooo trocken und im Betrieb sooo spannend."* Rückmeldungen wie diese waren der Anlass, das QM Seminar komplett zu verändern. Heute begleiten wir Bäcker Lecker auf dem Weg zur ISO 9001 Zertifizierung. Eine eigens entwickelte Fallstudie, 5 QM Kompakttage, Filme, Eigenverantwortung und Methodenvielfalt und angepasste Prüfungsformen sind die Zutaten für das neue Konzept.

Referent/in: **Prof. Dr. Petra Teitscheid**
Prof. Teitscheid ist seit 2002 Professorin für Unternehmensführung, Qualitäts- und Nachhaltigkeitsmanagement an der FH Münster im Fachbereich Oecotrophologie/ Facility Management. Als Dekanin initiierte und gründete sie den Masterstudiengang Nachhaltige Dienstleistungs- und Ernährungswirtschaft und lehrt in diesem Studiengang die Module Nachhaltigkeitsmanagement und Nachhaltige Gestaltung von Lebensmittel-Wertschöpfungsketten. 2009 gründete sie gemeinsam mit Kolleginnen und Kollegen das iSuN-Institut für nachhaltige Ernährung. Aktuelle Forschungsthemen: Nachhaltige Produkt- und Dienstleistungsstrategien in Außer-Haus-Gastronomie und Lebensmittelwirtschaft, Ressourceneffizienz von Speiseangeboten. Seit 2016 arbeitet Frau Teitscheid im Modul Qualitätsmanagement mit der Fallstudie "Bäcker Lecker auf dem Weg zur ISO 9001 Zertifizierung".

Literaturhinweis: Materialien zur Fallstudie Bäcker Lecker werden während des Hochschuldidaktiktages auf einem Büchertisch ausgelegt.