



FH MÜNSTER  
University of Applied Sciences

# QM Statusreport

Entwicklungen im Zeitraum von  
WiSe 20/21 – SoSe 2022

FH-Münster  
Wandelwerk. Zentrum für Qualitätsentwicklung

Hüfferstraße 27  
D-48149 Münster

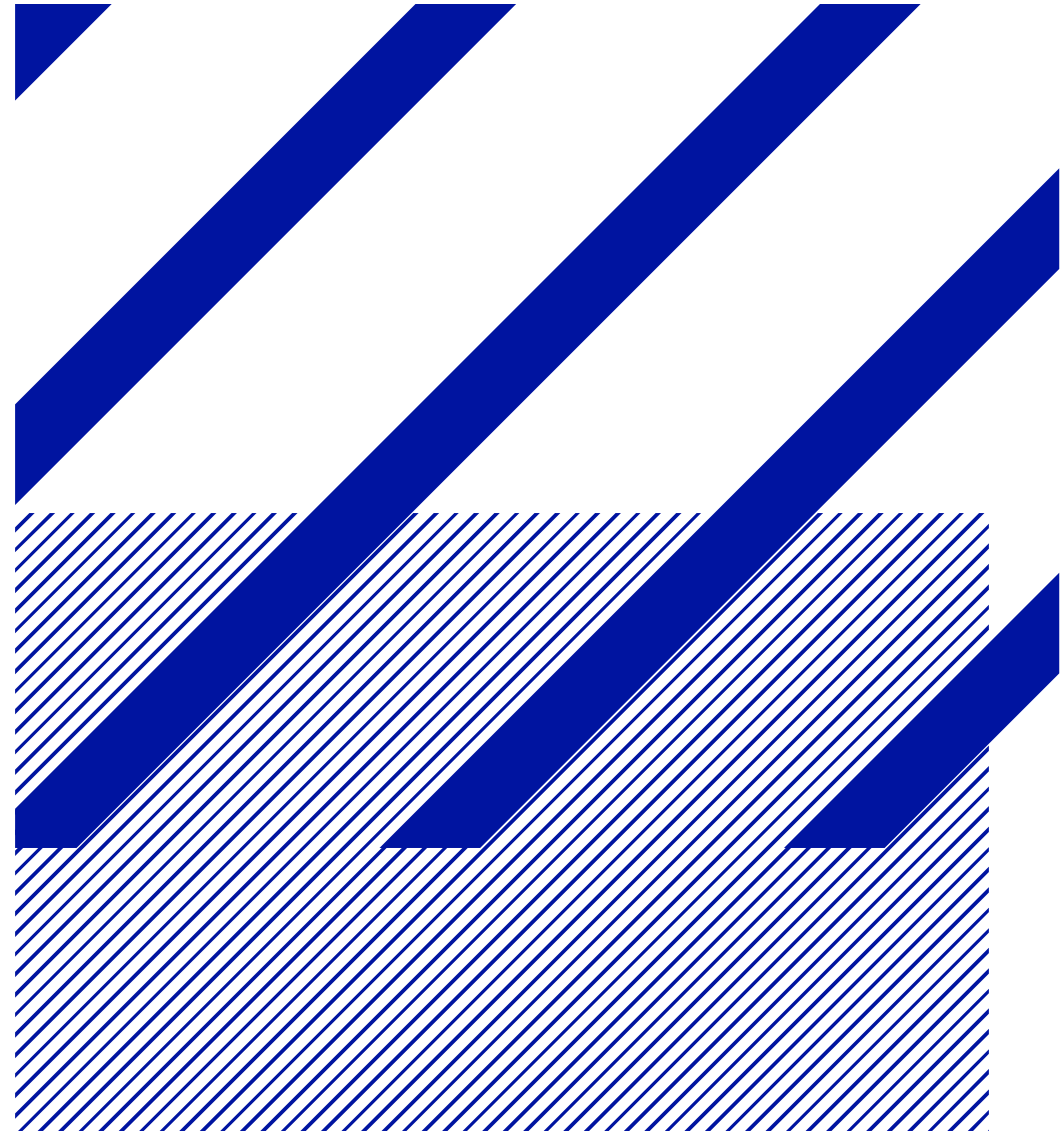
fon +49 (0)251.83 64-132  
fax +49 (0)251.83 64-140

wandelwerk@fh-muenster.de  
www.fh-muenster.de



# Inhalt

1. Einleitung
2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre
3. Studienrelevante Prozesse
4. Reflexionsanlässe zur Qualitätsentwicklung
5. Ressourcen und Rahmenbedingungen
6. Verzeichnisse





# QM-Statusreport

## Navigation – Teil 1

### 1. Einleitung

- 1.1 Überblick
- 1.2 FH in Zahlen
- 1.3 Struktur und Aufbau der Hochschule
- 1.4 Qualitätsmanagementsystem

### 2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre

- 2.1 Neue Studiengänge
- 2.2 Studiengangsreformen
- 2.3 Evaluation
- 2.4 Gespräche



# QM-Statusreport

## Navigation – Teil 2

### 3. Studienrelevante Prozesse

- 3.1 Neue FINDUS-Prozesse
- 3.2 Prozessupdates
- 3.3 Hochschuldidaktische Qualifizierung und Studiengangsentwicklung
- 3.4. Weitere Veränderungen

### 4. Reflexionsanlässe zur Qualitätsentwicklung

- 4.1 QMB-Arbeitskreis
- 4.2 Weitere Reflexionsanlässe

### 5. Ressourcen

- 5.1 Personelle Ressourcen im QM-Bereich



# 1. Einleitung

## 1.1 Überblick

## 1.2 FH in Zahlen

### 1.2.1 Lehre und Forschung

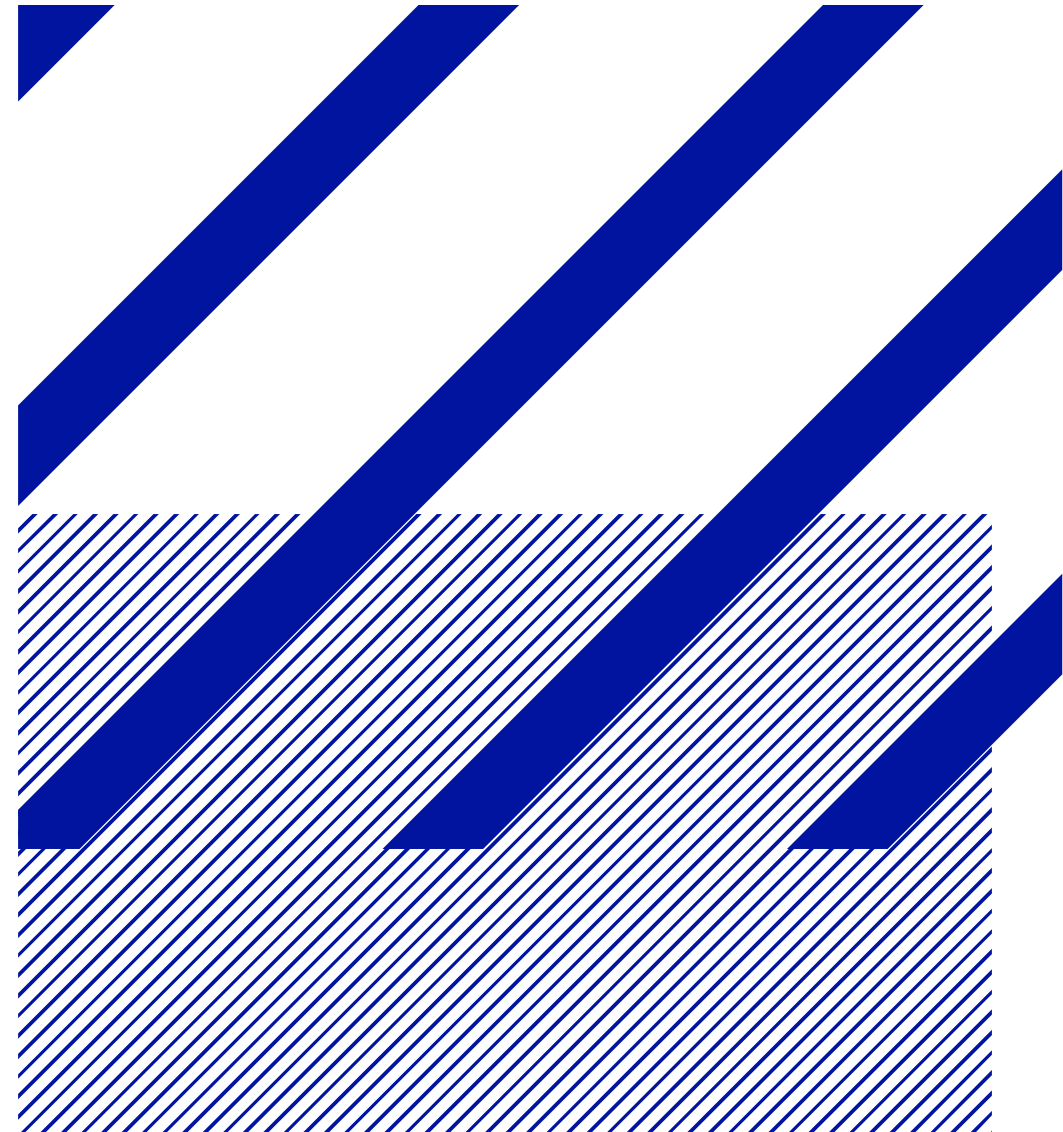
### 1.2.2 Personal

## 1.3 Struktur und Aufbau der Hochschule

### 1.3.1 Organigramm

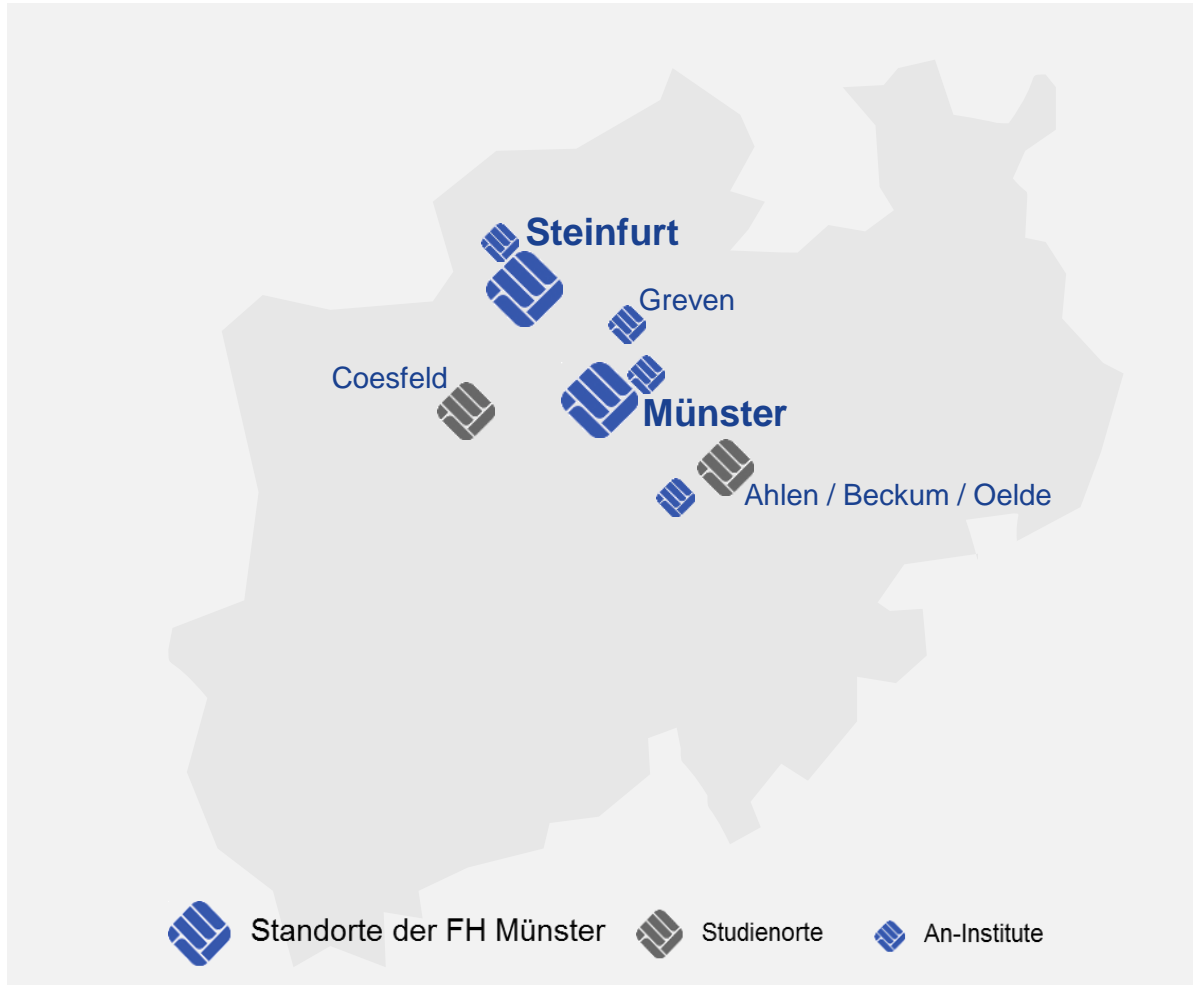
### 1.3.2 Fachbereiche

## 1.4 Qualitätsmanagementsystem



# 1. Einleitung

## 1.1 Überblick – Standorte und Studienorte



# 1.2 FH in Zahlen

## 1.2.1 Lehre und Forschung

	<u>2020</u>	<u>2021</u>
Studierende	15.408	15.561
<i>Bachelor</i>	12.037	12.130
<i>Master</i>	3.371	3.431
Absolventinnen und Absolventen	2.767	3.019
Fachbereiche	13	13
Interdisziplinäre Einrichtung	1	1
Forschungsinstitute	8	8
Studiengänge	101	101
Kooperativ Promovierende	134	136



# 1.2 FH in Zahlen

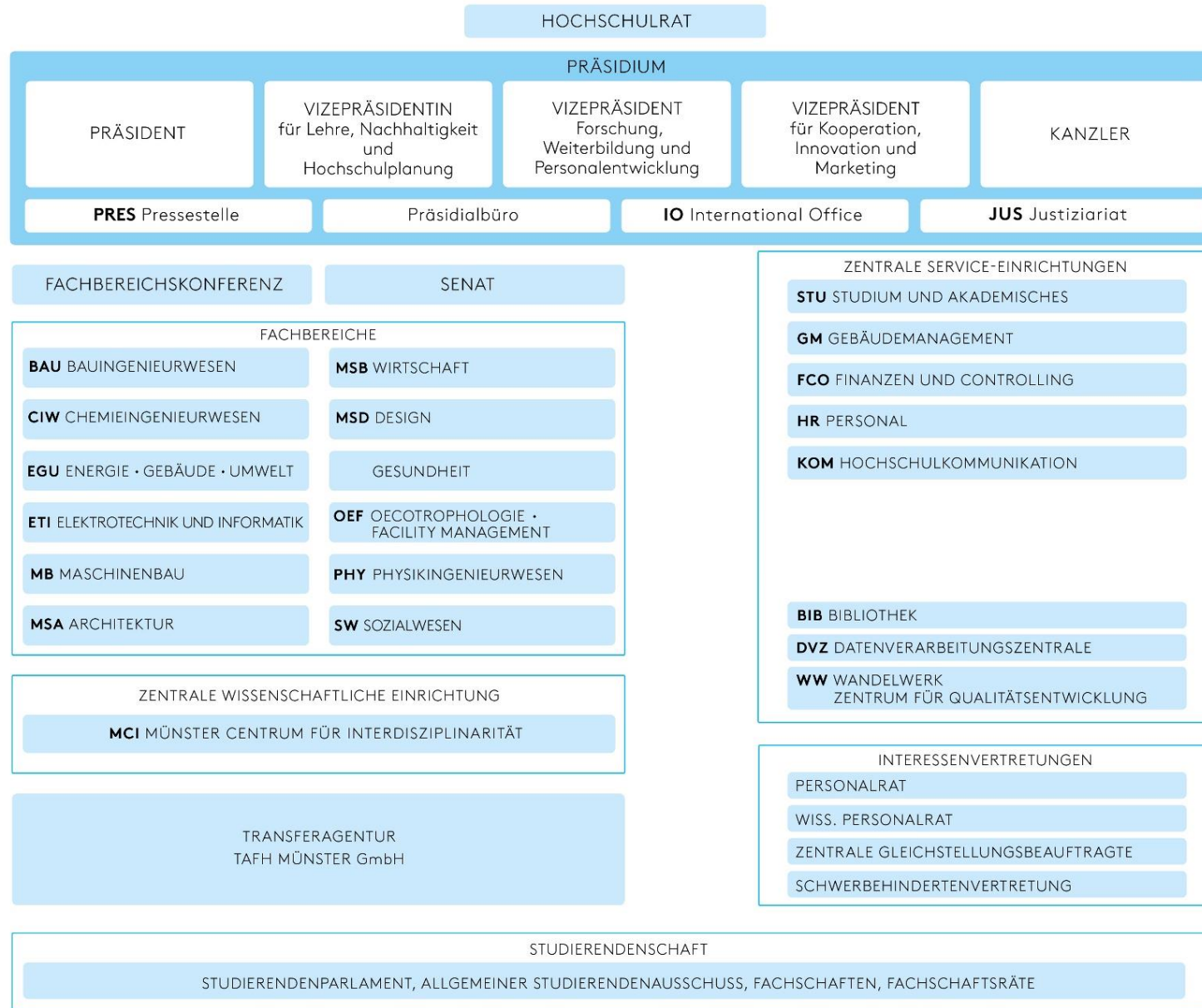
## 1.2.2 Personal

	<u>2020</u>	<u>2021</u>
Professor*innen	287	292
Lehrkräfte für besondere Aufgaben	69	60
Mitarbeiter*innen	838	899
Auszubildende	45	36
<b>Gesamt</b>	<b>1.112</b>	<b>1.287</b>



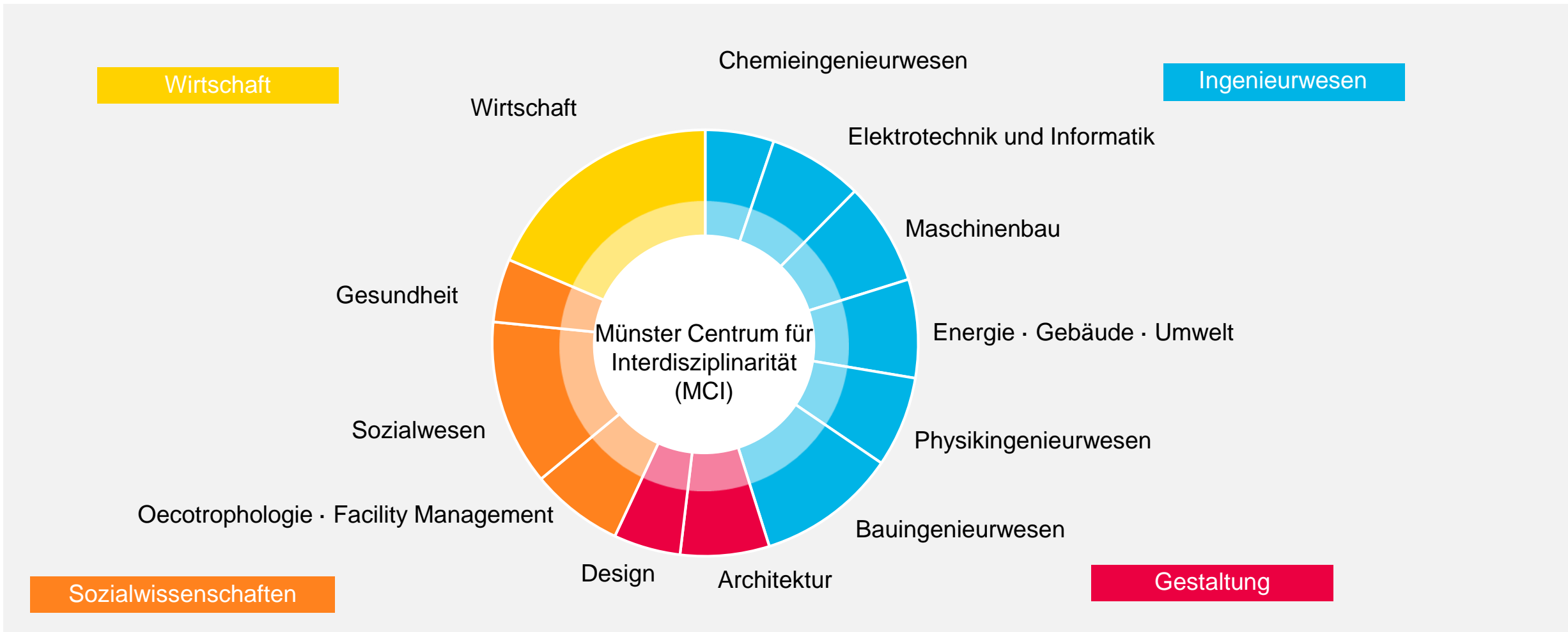


# 1.3 Struktur und Aufbau der Hochschule



# 1.3 Struktur und Aufbau der Hochschule

## 1.3.2 Fachbereiche



# 1.4 Qualitätsmanagementsystem

## Systemakkreditierungen 2011 und 2017

Das interne Qualitätsmanagement-System (QM-System) der FH Münster erhielt 2011 erstmals das Siegel der Systemakkreditierung, im Jahr 2017 erfolgte die Systemreakkreditierung für den Zeitraum 1.10.2018 - 30.09.2026.

Die Systemakkreditierung berechtigt die FH Münster ihre Studiengänge unter Berücksichtigung der gesetzlichen Anforderungen intern zu akkreditieren.

Weitere Details zum Verfahren finden Sie hier: <http://fhms.eu/qms>



# 2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre

2.1 Neue Studiengänge

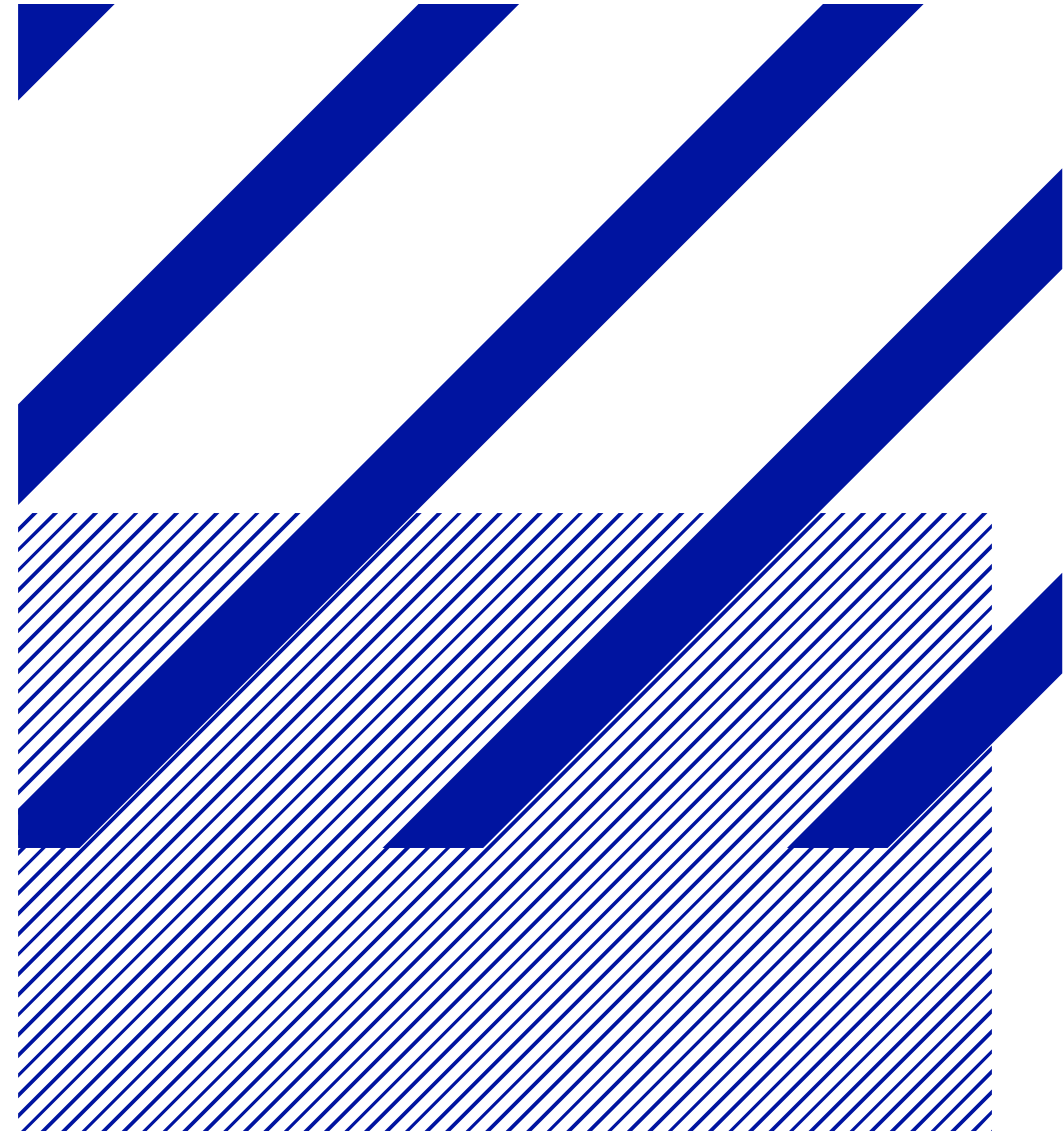
2.2 Studiengangsreformen

2.3 Evaluation

2.3.1 Interne Evaluationen

2.3.2 Externe Evaluationen

2.4 QM-Jahresgespräche



# 2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre

## 2.1 Neue Studiengänge I

Fachbereich	Studiengang	Datum Präsidiumsbeschluss als interne Akkreditierung
Wirtschaft	Master Digital Supply Chain Management	03.02.2021 (Skizze) 19.05.2021 (Konzept und PO-Vorlage)
Maschinenbau	Bachelor International Engineering – Mechanical Engineering	17.03.2021 (Skizze/Konzept und PO-Vorlage)
Elektrotechnik und Informatik	Bachelor International Engineering – Electrical Engineering	31.03.2021 (Skizze/Konzept) 18.03.2022 (1. PO-Vorlage, Nachbesserung erforderl.) 20.04.2022 (PO-Wiedervorlage)
Energie Gebäude Umwelt	Bachelor International Engineering – Environmental Engineering	31.03.2021 (Skizze/Konzept) 28.04.2021 (PO-Vorlage)
Energie Gebäude Umwelt	Bachelor International Engineering – Energy Engineering	31.03.2021 (Skizze/Konzept) 28.04.2021 (PO-Vorlage)
Gesundheit	Bachelor Berufspädagogik im Gesundheitswesen – Fachrichtung Rettungswesen	24.02.2022 (Skizze) 27.04.2022 (Konzept inkl. PO-Vorlage)
Energie Gebäude Umwelt	Dualer Bachelor Energietechnik – Energy Engineering	23.03.2022 (Skizze/Konzept inkl. PO-Vorlage)
Energie Gebäude Umwelt	Dualer Bachelor Umwelttechnik – Environmental Engineering	23.03.2022 (Skizze/Konzept inkl. PO-Vorlage)

Bis ein neuer Studiengang eingeführt werden kann, muss ein mehrstufiges Verfahren durchlaufen werden. Zunächst sind die Fachbereiche angehalten, sich im Rahmen einer Bedarfsanalyse einen Überblick über den Arbeitsmarkt für künftige Absolvent\*innen zu verschaffen. Anschließend wird in einer ersten Skizze das grobe Vorhaben zu Papier gebracht und formal durch das Dezernat Studium und Akademisches sowie inhaltlich durch das Präsidium geprüft. Bei einem positiven Votum wird die Skizze durch weitere Ausführungen und Dokumente (z. B. Studienverlaufsplan, Kompetenzmatrix, Modulbeschreibungen, Prüfungsordnung) ergänzt – ein Studiengangskonzept entsteht. Anschließend erfolgt im Vorfeld der internen Akkreditierung unter Einbeziehung weiterer, auch externer Akteure eine abschließende formale und inhaltliche Prüfung.

# 2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre

## 2.1 Neue Studiengänge II

Fachbereich	Studiengang	Datum Präsidiumsbeschluss als interne Akkreditierung
Energie Gebäude Umwelt	Dualer Bachelor Gebäudetechnik – Smart Building Engineering	23.03.2022 (Skizze/Konzept inkl. PO-Vorlage)
Energie Gebäude Umwelt	Dualer Bachelor Wirtschaftsingenieurwesen Energie- und Umwelttechnik – Energy and Environmental Engineering and Management	23.03.2022 (Skizze/Konzept inkl. PO-Vorlage)

# 2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre

## 2.2 Studiengangreformen I

Fachbereich	Studiengang	Genauere Bezeichnung der Prüfungsordnung	Datum Präsidiumsbeschluss als interne Akkreditierung
Energie Gebäude Umwelt	Bachelor Energie- und Umwelttechnik – Energy and Environmental Engineering	BB BA Energietechnik – Energy Engineering, Umwelttechnik – Environmental Engineering,	10.02.2021 (Genehmigung der Reform und Neufassung der PO)
Energie Gebäude Umwelt	Bachelor Energie- und Umwelttechnik PLUS - Energy and Environmental Engineering PLUS	Energietechnik – Energy Engineering PLUS und Umwelttechnik – Environmental Engineering PLUS AB 16/2021 vom 24.02.2021	10.02.2021 (Genehmigung der Reform und Neufassung der PO)
Energie Gebäude Umwelt	Bachelor Wirtschaftsingenieurwesen Energie- und Umwelttechnik – Energy and Environmental-Engineering and Management	BB BA Wirtschaftsingenieurwesen Energie- und Umwelttechnik – Energy- and Environmental-Engineering and Management und	10.02.2021 (Genehmigung der Reform und Neufassung der PO)
Energie Gebäude Umwelt	Bachelor Wirtschaftsingenieurwesen Energie- und Umwelttechnik PLUS - and Environmental-Engineering and Management PLUS	Wirtschaftsingenieurwesen Energie- und Umwelttechnik – Energy- and Environmental-Engineering and Management PLUS AB 17/2021 vom 24.02.2021	10.02.2021 (Genehmigung der Reform und Neufassung der PO)
Energie Gebäude Umwelt	Bachelor Gebäudetechnik – Smart Building Engineering	BB BA Gebäudetechnik – Smart Building Engineering AB 18/2021 vom 24.02.2021	10.02.2021 (Genehmigung der Reform und Neufassung der PO)

Im Sinne der kontinuierlichen Weiterentwicklung finden regelmäßig Anpassungen von bereits bestehenden Studiengängen statt. Dabei handelt es sich nicht zwangsläufig um eine Studiengangreform. Reformen liegen nur vor, wenn eine grundlegende Neuausrichtung des Studiengangs angestrebt wird oder größere Strukturelemente, die Regelstudienzeit oder die Bezeichnung des Studiengangs bzw. des Abschlusses geändert werden. Kleinere Anpassungen, wie beispielsweise eine Änderung der Prüfungsordnung zur Verdeutlichung eines Sachverhalts, werden daher hier nicht dokumentiert.

# 2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre

## 2.2 Studiengangsreformen II

Fachbereich	Studiengang	Genauere Bezeichnung der Prüfungsordnung	Datum Präsidiumsbeschluss als interne Akkreditierung
Energie Gebäude Umwelt	Bachelor Wirtschaftsingenieurwesen Gebäudetechnik - Smart Building Engineering and Management	BB BA Wirtschaftsingenieurwesen Gebäudetechnik – Smart Building Engineering and Management AB19/2021 vom 24.02.2021	10.02.2021 (Genehmigung der Reform und Neufassung der PO)
Bauingenieurwesen	Master Bauingenieurwesen (Master in Civil Engineering)	BB MA Bauingenieurwesen (Master in Civil Engineering) AB 36/2021 vom 12.04.2021	24.03.2021 (Genehmigung der Reform und Neufassung der PO)
Maschinenbau	Bachelor Maschinenbau (Mechanical Engineering)	BB BA Maschinenbau (Mechanical Engineering) AB 91/2021 vom 08.09.2021	01.09.2021 (Genehmigung der Reform und Neufassung der PO)
Maschinenbau	Bachelor Maschinenbau dual (Mechanical Engineering dual)	IV. ÄO BB BA Maschinenbau dual (Mechanical Engineering dual) AB 109/2021 vom 23.11.2021	10.11.2021 (Genehmigung der Reform und Änderungsordnung der PO)
Maschinenbau	Bachelor Maschinenbauinformatik (Computer Science in Mechanical Engineering)	III. ÄO BB BA Maschinenbauinformatik (Computer Science in Mechanical Engineering) AB 110/2021 vom 23.11.2021	10.11.2021 (Genehmigung der Reform und Änderungsordnung der PO)



# 2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre

## 2.2 Studiengangsreformen III

Fachbereich	Studiengang	Genauere Bezeichnung der Prüfungsordnung	Datum Präsidiumsbeschluss als interne Akkreditierung
Maschinenbau	Bachelor Wirtschaftsingenieurwesen Maschinenbau (Business Administration & Engineering majoring in Mechanical Engineering)	III. ÄO BB BA Wirtschaftsingenieurwesen Maschinenbau (Business Administration & Engineering majoring in Mechanical Engineering) AB 108/2021 vom 23.11.2021	10.11.2021 (Genehmigung der Reform und Änderungsordnung der PO)
Wirtschaft	Bachelor International Business & Management mit Praxissemester	BB BA International Business & Management mit Praxissemester AB 8/2022 vom 03.03.2022	02.02. u. 09.02.2022 (Erstvorlage) 16.02.2022 (Genehmigung der Reform, u. a. Umbenennung, und Neufassung der PO)
Architektur	Bachelor Architektur	BB BA Architektur AB 13/2022 vom 17.03.2022	09.02.2022 (Erstvorlage) 24.02.2022 (Genehmigung der Reform und Neufassung der PO)
Architektur	Master Architektur	BB MA Architektur AB 14/2022 vom 17.03.2022	09.02.2022 (Erstvorlage) 24.02.2022 (Genehmigung der Reform und Neufassung der PO)
Oecotrophologie Facility Management	Master Immobilienmanagement – Real Estate Management	BB MA Immobilienmanagement – Real Estate Management AB 24/2022 vom 27.04.2022	16.02.2022 (Erstvorlage) 13.04.2022 (Genehmigung der Reform, u. a. Umbenennung, und Neufassung der PO)

# 2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre

## 2.2 Studiengangsreformen IV

Fachbereich	Studiengang	Genauere Bezeichnung der Prüfungsordnung	Datum Präsidiumsbeschluss als interne Akkreditierung
Chemieingenieurwesen	Bachelor Chemieingenieurwesen / Chemical Engineering	BB BA Chemieingenieurwesen / Chemical Engineering AB30/2022 vom 27.05.2022	27.04.2022 (Genehmigung der Reform und Neufassung der PO)
Chemieingenieurwesen	Bachelor Wirtschaftsingenieurwesen Chemietechnik / Industrial Engineering and Management – Chemical Technology	BB BA Wirtschaftsingenieurwesen Chemietechnik / Industrial Engineering and Management – Chemical Technology AB 29/2022 vom 25.05.2022	27.04.2022 (Genehmigung der Reform und Neufassung der PO)
Gesundheit	Bachelor Berufspädagogik im Gesundheitswesen – Fachrichtung Pflege	BB BA Berufspädagogik im Gesundheitswesen – Fachrichtung Pflege AB 31/2022 vom 27.05.2022	27.04.2022 (Genehmigung der Reform und Neufassung der PO)
Gesundheit	Bachelor Berufspädagogik im Gesundheitswesen – Fachrichtung ELP Ergotherapie, Logopädie, Physiotherapie	BB BA Berufspädagogik im Gesundheitswesen – Fachrichtung ELP Ergotherapie, Logopädie, Physiotherapie AB 32/2022 vom 30.05.2022	27.04.2022 (Genehmigung der Reform und Neufassung der PO)

# 2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre

## 2.3.1 Evaluation – intern I

Art der Evaluation	Zeitraum der Evaluation	Umfang	Rücklauf	Reflektion der Ergebnisse
Studieneingangs- befragung (Zweitsemester- befragung)	Juni/Juli 2021	Alle Studiengänge im zweiten - oder bei Studienbeginn zum SoSe im dritten Semester	21% Bachelor- und 24% Master- Studierende im zweiten Semester	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Reflektion der Ergebnisse auf Studiengangsebene im Rahmen der QM-Gespräche</li> <li>– Weiterleitung der Ergebnisse auf Abschluss- oder Studiengangsebene (bei ausreichender Fallzahl) an die Fachbereiche</li> <li>– Auswertung spezifischer Items für zentrale Service-Einrichtungen und Dezernate</li> <li>– Auswertungen auf Anfrage für sämtliche Bereiche der FH Münster</li> </ul>
	Juli - Oktober 2022	Alle Studiengänge im zweiten - oder bei Studienbeginn zum SoSe 2022 und WS 2022/23 im dritten Semester	Ca. 12% der Bachelor- und ca. 9% der Master-Studierenden im zweiten bzw. dritten Semester*	
Studienabschluss- befragung	01.11.2019 - 31.10.2020	Befragung aller Absolvent*innen im genannten Zeitraum	36% bei den Bachelor- und 42% bei den Master- studiengängen	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Auswertung spezifischer Items für zentrale Service-Einrichtungen und Dezernate</li> <li>– Auswertungen auf Anfrage für sämtliche Bereiche der FH Münster</li> </ul>
	01.11.2020 - 31.10.2021		48% bei den Bachelor- und 50% bei den Masterstudiengängen	
	01.11.2021 - 31.10.2022		49% bei den Bachelor- und 52% bei den Masterstudiengängen	
KOAB- Absolvent*innen- Befragung	10.10.2021 - 28.02.2022	Befragung aller Absolvent*innen im Prüfungszeitraum 01.09.20 – 31.08.21 (PJ 2021)	51% der Absolvent*innen aller Studiengänge des PJ 2021	

Von der Studieneingangsphase bis zum Übergang ins Berufsleben: Die Evaluationsergebnisse unserer hochschulweiten Befragungen liefern uns wertvolle Erkenntnisse zum Studiererlebnis und beleuchten die unterschiedliche Phasen im Student-Life-Cycle. Die Befragungsergebnisse werden aufbereitet und kommen zum Beispiel in den QM-Gesprächen und im fachbereichsspezifischen QM-Bericht zum Einsatz, um Maßnahmen zur Verbesserung von Studium und Lehre abzuleiten.

Die Evaluationsordnung der FH Münster ist hier abrufbar:  
<https://fh.ms/evaordnung>

\*Eingeschränkte Erreichbarkeit der Studierenden durch IT-Vorfall im Juli 2022; keine trennscharfe Zuordnung der Studierenden ins zweite und dritte Semester möglich durch Verlängerung der Befragung, daher geschätzte Rücklaufquote

# 2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre

## 2.3.1 Evaluation – intern II

Art der Evaluation	Zeitraum der Evaluation	Umfang	Rücklauf	Reflektion der Ergebnisse
Befragung: Studieren während der COVID-19-Pandemie	April - Mai 2021	Vollerhebung; einmalig	16,5% aller Studierenden der FH Münster	Bereitstellung der Ergebnisse für Fachbereiche, Institute und Dezernate; Vorstellung der Gesamtergebnisse in verschiedenen Gremien oder Foren
Externe Befragung: Studieren in Deutschland	Mai - Sept. 2021	Vollerhebung, einmalig	16% aller Studierenden der FH Münster	
Befragung: FH Münster nach Corona – flexibler, freier, persönlicher...?	Nov. - Dez. 2021	Umfrage im Rahmen des Projektes „Lernkultur 4.0“; Vollerhebung; einmalig	11,8% aller Studierenden der FH Münster	
CHE-Ranking	Dez 20-Jan 21	BA (Sem 3 bis RSZ +2) gem. Fächerranking* CHE; jährlich <small>*Informatik, Pflegewissenschaft</small>	BA FB Gesundheit 17,1%	Bereitstellung der Ergebnisse für Fachbereiche; Veröffentlichung der Ergebnisse im Portal der Zeit/Zeit Studienführer durch CHE
CHE-Ranking	Dez 21-Jan 22  April 22	BA (Sem 3 bis RSZ +2) gem. Fächerranking* CHE; jährlich; MA (Sem 1 bis RSZ +2) <small>* Bau-und Umweltingenieurwesen, Elektrotechnik, Angewandte Naturwissenschaften, Maschinenbau</small>	BA BAU 25%, BA BAU dual 27,5%, BA CIW 11,2% MA MB 18,2%, MA BAU 23,3%, BA ET 31,4%	

# 2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre



## 2.3.1 Evaluation – intern IV

Art der Evaluation	Zeitraum der Evaluation	Umfang	Rücklauf	Reflektion der Ergebnisse
Lehrveranstaltungs-befragung	Spätestens im zweiten Drittel des Semesters, um einen Austausch mit den Studierenden zu ermöglichen	Jedes Jahr mindestens eine Lehrveranstaltung einer Lehrperson (Evaluationsordnung der FH Münster); Turnus der Evaluierung aller Module wird in den besonderen Bestimmungen der Fachbereiche festgehalten	Eine regelmäßige Evaluation der Lehrveranstaltungen wird durch den Fachbereich intern sichergestellt und im Rahmen der QM-Gespräche überprüft.	Reflektion durch den jeweiligen Lehrenden

Um Rückmeldungen zur eigenen Lehrveranstaltung zu bekommen bietet das Wandelwerk den Lehrenden der FH Münster unterschiedliche quantitative und qualitative Evaluationsverfahren an. Bspw. können Lehrende den Kernfragebogen der FH Münster verwenden, diesen durch individuelle Fragen ergänzen oder auf qualitative Verfahren wie das TAP (Teaching Analysis Poll) zurückgreifen. Ziel sowohl der qualitativen als auch quantitativen Verfahren ist es, den Lehrenden den Erhalt individueller Rückmeldungen aus Studierendensicht zu ermöglichen, um – falls erforderlich – eine Verbesserung des Lehr- und Lernprozesses anzustoßen. Im QM-Gespräch wird die Zufriedenheit der Studierenden mit der aktuellen Evaluationspraxis thematisiert.

Die Evaluationsordnung der FH Münster ist hier abrufbar:  
<https://fh.ms/evaordnung>



# 2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre

## 2.3 Evaluationen – Beiratssitzungen

Fachbereich	Datum
Chemieingenieurwesen	11.04.2019
	2020 ausgefallen*
	24.08.2021 (Onlinesitzung)
	27.01.2022 (Onlinesitzung)
	30.01.2023 (voraussichtlich)
Elektrotechnik und Informatik	13.12.2019
	10.12.2020 (Onlinesitzung)
	11.06.2021 (Onlinesitzung)
	10.06.2022
	09.12.2022
Energie Gebäude Umwelt	28.11.2019
	26.11.2020 (Onlinesitzung)
	25.11.2021
	24.11.2022

Fachbereich	Datum
Gesundheit	29.10.2019
	06.11.2020 (Onlinesitzung)
	09.06.2021 (Onlinesitzung)
	04.11.2022 (voraussichtlich)
Sozialwesen	08.01.2020
	2020 ausgefallen*
	07.01.2021 (Onlinesitzung)
	02.11.2022 (voraussichtlich)
Oecotrophologie – Facility Management	13.12.2019
	04.12.2020 (Onlinesitzung)
	25.11.2021 (Onlinesitzung)
	14.12.2022 (voraussichtlich)
Bauingenieurwesen	10.07.2019
	30.11.2020
	30..11.2021

Fachbereich	Datum
Design	06.02.2020
	13.08.2020
	12.02.2021 (Onlinesitzung)
	22.07.2021 (Onlinesitzung)
	12.02.2021 (Onlinesitzung)
	08.11.2019
Institut für technische Betriebswirtschaftslehre	2020 (ausgefallen*, Newsletter an Beiratsmitglieder)
	28.01.2022 (nachgeholt aus 2021)
	11.11.2022 (voraussichtlich)

\*aufgrund der Corona-Pandemie.

Beiräte:  
Die meisten Fachbereiche der FH Münster nutzen zur Einbeziehung externer Expertise einen studiengangübergreifenden Beirat oder studiengang-/clusterbezogene Beiräte. Dabei steht vor allem die langjährige Begleitung und die regelmäßige kritische Würdigung der einzelnen Studienangebote im Vordergrund. Die Beiräte tagen mindestens einmal jährlich und setzen sich aus fachlich qualifizierten und unabhängigen Expertinnen und Experten aus Wissenschaft und Berufspraxis zusammen.

# 2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre

## 2.3 Evaluationen – Beiratssitzungen

Fachbereich	Beirat	Datum
Wirtschaft	Kriterium Doppelabschluss, internationale Akkreditierung vorhanden bzw. angestrebt	29.09.2021
		29.08.2022
	Kriterium kein Doppelabschluss oder internationale Akkreditierung	13.09.2021
		nachgeholte Sitzung aus 2022 am 9.3.2023
	Beirat für kooperative Studiengänge mit der IHK Nord-Westfalen KdöR	28.09.2021
		21.09.2022
	Beirat für kooperative Studiengänge mit dem Studienwerk der Steuerberater in NRW e.V.	14.10.2020
		2021 ausgefallen*
		21.11.2022
	Kriterium Wirtschaftsinformatik-Studiengänge	30.11.2020
		10.12.2021
		20.01.2023 (nachgeholte Sitzung aus 2022)

\*aufgrund der Corona-Pandemie.

# 2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre

## 2.3 Evaluationen – Peer Evaluation

Fachbereich	Datum
Maschinenbau	<i>Peer Evaluation am 15.03.2019*</i>
Architektur	<i>Peer-Evaluation vom 17.-20.11.2020*</i>
Physikingenieurwesen	<i>Peer Evaluation am 19.02.2018*</i>

Peer-Evaluation:  
Drei Fachbereiche haben sich für eine Peer-Evaluation entschieden (Maschinenbau, Architektur und Physikingenieurwesen). Ziel der Verfahren ist – analog zur Begleitung durch einen Beirat – die Begutachtung der Studienangebote und die Identifikation von Verbesserungspotentialen durch fachlich qualifizierte und unabhängige Expertinnen und Experten aus Wissenschaft und Berufspraxis unter Einbeziehung mindestens einer bzw. eines hochschulexternen Studierenden.

Die Peer-Evaluation muss laut Evaluationsordnung der FH Münster mindestens einmal in sieben Jahren durchgeführt werden.

*\*außerhalb des Berichtszeitraums*



# 2. Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre

## 2.4 QM-Gespräche

Fachbereich	Datum
Chemieingenieurwesen	03.12.2021
Elektrotechnik und Informatik	14.06.2021
Maschinenbau	15.06.2020* 02.12.2022*
Energie Gebäude Umwelt	10.06.2021
Architektur	21.06.2022
Bauingenieurwesen	09.11.2020
Design	13.11.2020
Oecotrophologie - Facility Management	21.06.2022

Fachbereich	Datum
Wirtschaft	28.01.2021 20.05.2021 14.06.2022
Sozialwesen	17.06.2021
Physikingenieurwesen	01.12.2021
Gesundheit	17.11.2020
Institut für Technische Betriebswirtschaft	10.12.2021
Institut für Berufliche Lehrerbildung	20.06.2022

QM-Gespräche:  
Um den Qualitätskreislauf zu schließen und eine Qualitätsentwicklung voranzutreiben, müssen nicht nur Evaluationen durchgeführt und Kennzahlen gesammelt werden. Entscheidend ist, dass anschließend darüber gesprochen wird, dass die Ergebnisse ausgewertet werden und Ideen generiert werden, um etwaige Probleme zu lösen. Diese Aufgabe erfüllen an der FH Münster die sogenannten QM-Gespräche, die regelmäßig alle drei bis vier Semester für alle Studiengänge initiiert werden. Teilnehmende des Gesprächs sind i. d. R. die Dekanin/ der Dekan, die/ der QM-Beauftragte des Fachbereichs, eine Vertreterin/ ein Vertreter des Präsidiums sowie zwei Mitarbeiter\*innen des Wandelwerks.

*\*außerhalb des Berichtszeitraums*

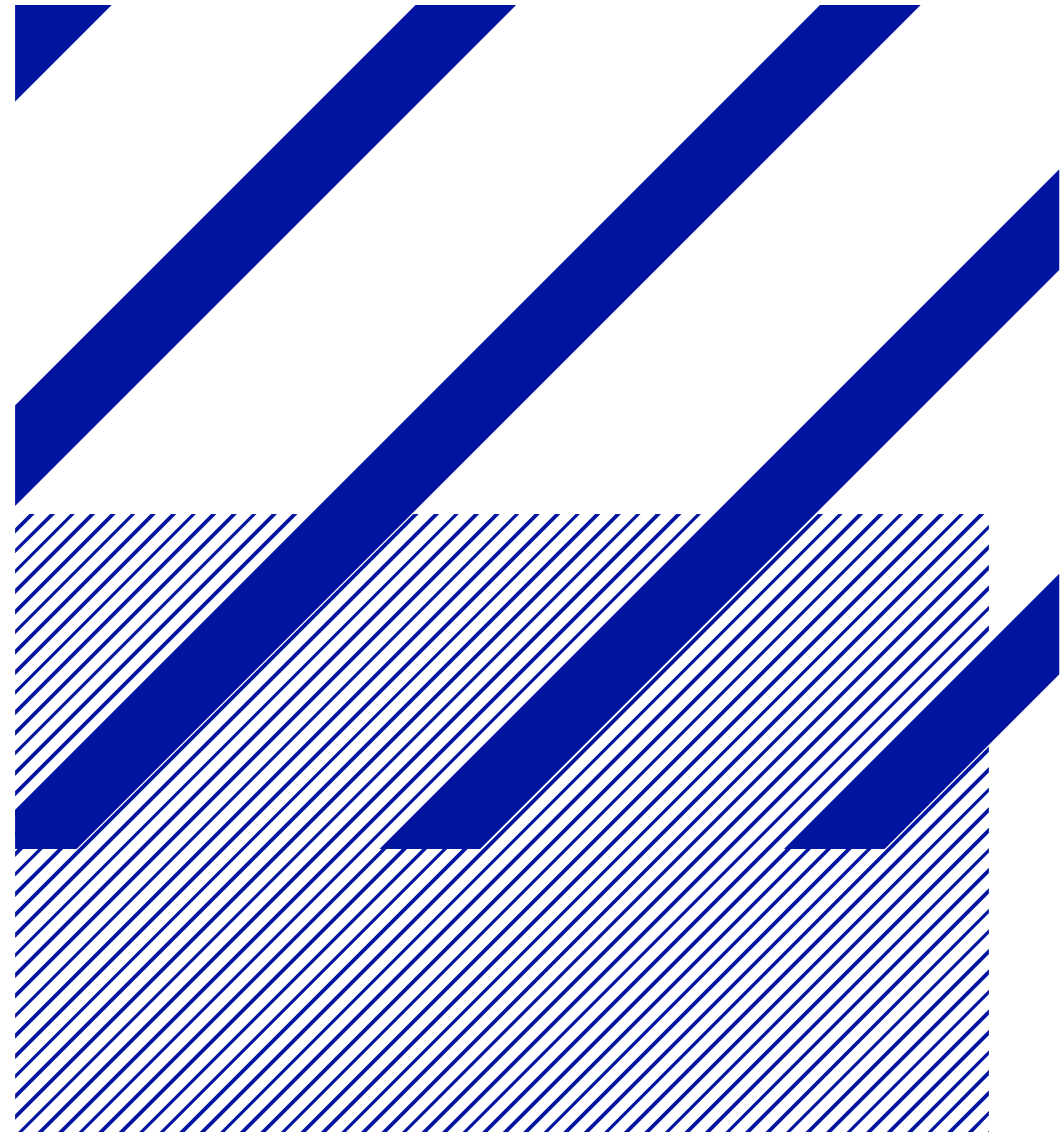


# 3. Studienrelevante Prozesse

3.1 Neue FINDUS-Prozesse

3.2 Prozessupdates

3.3 Weitere Veränderungen



# 3. Studienrelevante Prozesse

## 3.1 Neue FINDUS-Prozesse

Kategorie	Prozess	Datum der Freigabe
Bildung – Studienorganisation	Master Palliative Care Praxisphase organisieren und durchführen (FB Gesundheit)	10.01.2022
Bildung – Prüfungen	Abschlussarbeit erstellen und betreuen ITB (englisch)	18.01.2021

FINDUS ist das interne Prozessportal der FH Münster. In dem Webportal werden mit Hilfe von Flussdiagrammen Zuständigkeiten bei wichtigen Prozessen in der Hochschule dargestellt, welche Entscheidungen wann anstehen und welche Dokumente benötigt werden. Die Arbeitsschritte werden kurz beschrieben und direkt mit hilfreichen Informationen verknüpft.

Um die verschiedenen Prozesse im Handlungsfeld Studium und Lehre zu verbessern, wurden neben kontinuierlichen Revisionen der bestehenden Prozesse auch zahlreiche neue Prozesse analysiert und im FINDUS-Prozessportal veröffentlicht. Daneben wird durch zahlreiche unterstützende Prozesse die Qualitätsentwicklung im Bereich Studium und Lehre kontinuierlich unterstützt.

# 3. Studienrelevante Prozesse

## 3.2 FINDUS-Prozessupdates I

Kategorie	Prozess	Datum der ersten Veröffentlichung	Aktuelle Versionsnummer	Datum der Freigabe
Bildung – Studienangebote	Studiengang entwickeln und einführen	17.08.2009	5.1	13.10.2021
Bildung – Studienangebote	Studiengang ändern	18.12.2021	2.1	17.12.2021
Bildung - Studienorganisation	Lehrveranstaltungsangebot planen (MSB)	20.05.2009	1.4	01.04.2021
Bildung - Studienorganisation	Erstsemestereinführungswoche organisieren und durchführen (MSB)	10.01.2015	1.2	01.04.2021
Bildung - Studienorganisation	Abschlussfeier organisieren	01.12.2009	3.1	01.04.2021
Bildung - Studienorganisation	Praxisphase organisieren und durchführen (MB)	10.08.2016	2.1	23.05.2022
Bildung - Studienorganisation	Praxisphase organisieren und durchführen (PHY)	11.12.2018	1.2	15.06.2021
Bildung - Studienorganisation	BAPGM Praxisphase organisieren und durchführen	01.12.2010	3.4	06.07.2021
Bildung - Studienorganisation	BABIG MS (Pflege und Therapie) Praxisphase 1 organisieren und durchführen	27.04.2011	5.3	09.11.2021
Bildung - Studienorganisation	BABIG MS (Pflege und Therapie) Praxisphase 2 organisieren und durchführen	27.04.2011	4.6	12.04.2021

Prozessupdates:  
Die Prozesse im FINDUS-Prozessportal werden turnusmäßig betrachtet und entsprechende Aktualisierungen werden durchgeführt.  
Die Übersicht fokussiert sich auf FINDUS-Prozesse mit einem Bezug zu Studium und Lehre.

# 3. Studienrelevante Prozesse

## 3.2 FINDUS-Prozessupdates II

Kategorie	Prozess	Datum der ersten Veröffentlichung	Aktuelle Versionsnummer	Datum der Freigabe
Bildung – Studienangebote	MA BIG Berufspädagogik Praxisphase anerkennen, organisieren, durchführen und bestätigen	10.06.2013	2.4	05.05.2021
Bildung – Studienangebote	Erasmusstudienaufenthalt durchführen	14.02.2019	1.3	12.05.2021
Bildung – Studienangebote	Schülerstudium im Studiengang Wirtschaftsinformatik organisieren und durchführen (MSB)	01.08.2013	1.3	01.04.2021
Bildung – Studienangebote	Schlüsselkompetenzen III / Unternehmen und Gesellschaft / Unternehmensführung II organisieren (MSB)	01.10.2009	2.1	01.04.2021
Bildung – Studienangebote	Angebote für Studium Generale entwerfen und absolvieren (OEF)	29.05.2013	2.2	09.11.2021
Bildung – Prüfungen	Prüfungen organisieren und durchführen (MSB)	01.09.2010	1.3	01.04.2021
Bildung – Prüfungen	Open-Book-Ausarbeitungen organisieren und durchführen	16.06.2020	1.2	28.01.2021
Bildung – Prüfungen	Abschlussarbeit erstellen und betreuen (MB)	11.08.2016	2.1	23.05.2022
Bildung – Prüfungen	Abschlussarbeiten organisieren und erstellen (MSB)	07.05.2010	1.4	01.04.2021
Bildung – Prüfungen	Abschlussarbeit erstellen und betreuen (FB Gesundheit)	24.04.2013	2.2	20.08.2021

# 3. Studienrelevante Prozesse

## 3.2 FINDUS-Prozessupdates III

Kategorie	Prozess	Datum der ersten Veröffentlichung	Aktuelle Versionsnummer	Datum der Freigabe
Bildung – Prüfungen	Abschlussarbeit im Studiengang Ernährungs- und Hauswirtschaftswissenschaft - Lehramt an Berufskollegs (Bachelor und Master) einleiten, verfassen, bewerten und Studium abschließen (IBL und FB OEF)	18.12.2017	1.1	07.05.2021
Bildung – Prüfungen	Abschlussarbeit erstellen und betreuen (ITB)	03.04.2009	4.1	15.01.2022
Bildung – Prüfungen	Abschlussarbeit erstellen und betreuen (PHY)	11.12.2018	1.2	15.06.2021
Bildung – Prüfungen	Abschlussarbeit in den Bachelorstudiengängen des Fachbereichs OEF und dem Masterstudiengang Lehramt an Berufskollegs (OEF) erstellen und betreuen	03.08.2017	2.1	07.05.2021
Bildung – Prüfungen	Abschlussarbeit in den Studiengängen Bachelor und Master IFM/ TFM und Master EuG/ NDuE erstellen und betreuen	04.08.2017	2.1	07.05.2021
Bildung – Prüfungen	B. Sc. TGM Staatsexamensprüfung organisieren und durchführen	15.05.2013	2.3	10.08.2021
Bildung – Studierendenverwaltung	Auswahlverfahren durchführen Master Logistik (MSB)	21.10.2021	2.1	01.04.2021
Bildung – Studierendenverwaltung	Eignungsprüfung organisieren und durchführen (Bachelor- und Lehramtsstudiengang) (MSD)	11.03.2014	1.1	01.04.2021

# 3. Studienrelevante Prozesse

## 3.2 FINDUS-Prozessupdates IV

Kategorie	Prozess	Datum der ersten Veröffentlichung	Aktuelle Versionsnummer	Datum der Freigabe
Bildung – Studierendenverwaltung	Bewerbungsverfahren für EBP und CALA vorbereiten und durchführen	14.08.2017	1.1	01.04.2021
Bildung – Stipendien, Gebühren, Auszeichnungen	Deutschlandstipendien beantragen und vergeben	24.09.2009	5.5	13.07.2021
Bildung – Stipendien, Gebühren, Auszeichnungen	Härtefallstipendien beantragen und vergeben	14.02.2011	1.5	18.02.2022
Bildung – Stipendien, Gebühren, Auszeichnungen	PROMOS-Stipendien: Bewerbung anfertigen und Auswahlprozess durchführen	19.07.2012	1.5	25.05.2022
Bildung - Qualitätssicherung in Studium und Lehre	Lehrveranstaltung evaluieren	01.11.2008	4.0	31.05.2022
Bildung - Qualitätssicherung in Studium und Lehre	Absolventen befragen (MSB)	08.05.2009	1.3	04.04.2022
Bildung - Qualitätssicherung in Studium und Lehre	Beschwerde zur Lehr- und Studienorganisation äußern und bearbeiten	13.10.2010	2.1	17.06.2021
Bildung – Weiterbildung	Weiterbildung konzipieren (SW)	20.03.2012	1.4	09.11.2021
Bildung – Weiterbildung	Weiterbildung planen, vorbereiten und durchführe	20.03.2012	1.4	09.11.2021
Finanzen – Preise, Auszeichnungen	Hochschulpreisträger/in auswählen	25.01.2011	2.8	20.01.2022

# 3. Studienrelevante Prozesse

## 3.2 FINDUS-Prozessupdates V

Kategorie	Prozess	Datum der ersten Veröffentlichung	Aktuelle Versionsnummer	Datum der Freigabe
Finanzen – Preise, Auszeichnungen	Rincklakepreisträger/in auswählen	08.11.2011	1.7	20.01.2022
Finanzen – Preise, Auszeichnungen	DAAD-Preisträger/in auswählen	08.11.2011	1.7	20.01.2022
Finanzen – Preise, Auszeichnungen	Lissabonpreisträger/in auswählen	08.11.2011	1.4	20.01.2022
Forschung – Promotionen	Qualifizierungsstelle beantragen, vergeben und durchführen	29.03.2012	4.5	29.04.2022
Management - Strategische Planung und Hochschulentwicklung	Internationale Hochschulkooperationsverträge abschließen	04.12.2012	2.1	15.07.2021
Management - Strategische Planung und Hochschulentwicklung	Academic Scorecard nutzen (MSB)	08.05.2009	1.2	01.04.2021
Management – Qualitätsmanagement	QM-Jahresgespräche vorbereiten und durchführen	29.04.2012	1.1	18.01.2021
Management – Qualitätsmanagement	QMB-Aufgaben durchführen	08.05.2009	2.2	01.04.2021
Management – Qualitätsmanagement	Befragungen des CHE-Rankings vorbereiten, durchführen und nachbereiten	23.10.2015	1.3	10.08.2021
Personal – Professor*innen	Berufungsverfahren durchführen	01.10.2008	4.3	14.07.2022



# 3. Studienrelevante Prozesse

## 3.2 FINDUS-Prozessupdates VI

Kategorie	Prozess	Datum der ersten Veröffentlichung	Aktuelle Versionsnummer	Datum der Freigabe
Personal – Lehrkräfte für besondere Aufgaben	Lehrkräfte für besondere Aufgaben einstellen	08.05.2017	1.3	05.05.2022
Personal – Lehrbeauftragte	Lehraufträge vergeben und abrechnen	13.01.2009	3.0	24.05.2022

# 3. Studienrelevante Prozesse

## 3.3 Hochschuldidaktische Qualifizierung und Studiengangsentwicklung I

Projekt	Beschreibung
Didaktische Beratung	Mit Formaten wie Kurzberatungen, Coachings und Hospitationen bietet das Wandelwerk Lehrenden eine Reihe individueller Beratungsangebote an, zugeschnitten auf Ihre spezifischen Fragen und Themen.
Zertifikat Hochschullehre Münster	Das Zertifikat umfasst 60 Arbeitseinheiten (AE) à 45 min. Davon werden 40 AE über die Teilnahme an Seminaren und Workshops erreicht (z.B. aus dem Programm der Ideenwerkstatt Lehre oder des hdw nrw). Die weiteren 20 AE können individuell gestaltet werden (z. B. Teilnahme an Lehr-Lernkonferenzen, Individuelle Coachings durch das Didaktik-Team)
Zertifikatsprojekt für Neuberufene	Anknüpfend an die didaktischen Grundlagenkurse und konkrete Fragen aus der Lehrpraxis können Neuberufene ein Lehrprojekt nach ihren Vorstellungen umsetzen. Im Rahmen der gemeinsamen Treffen begleiten wir sie dabei und geben dem kollegialen Austausch einen Raum.
E-Teaching Fellowship	Das E-Teaching Fellowship der FH Münster bietet allen Lehrenden, die den Einsatz von digitalen Medien in Ihrer Lehre intensivieren wollen, eine Begleitung durch fachlichen Input und kollegialen Austausch. Das Programm umfasst drei Bereiche: Peer-Group Treffen, Seminare und die Umsetzung eines Transferexperiments.
Curriculums-Werkstatt	Mit dem Format Curriculum-Werkstatt unterstützt das Didaktikteam des Wandelwerks Fachbereiche oder Arbeitsgruppen bei der Neukonzeption und Überarbeitung von Studiengängen. Jede Curriculum-Werkstatt ist ein individueller Entwicklungsprozess, den wir passend zu Ihrem Kontext begleiten und unterstützen.
Wandelfonds	Der Wandelfonds fördert seit 2012 unterschiedliche Projekte an unserer Hochschule mit den Schwerpunkten Lehre, Prüfung, Beratung und Betreuung und bietet so jedes Jahr einzelnen Lehrer und Teams von Lehrenden die Möglichkeit, Lehrinnovation umzusetzen.
LEUKIPP	Das Autoren- und Lernsystem Leukipp wird mit dem Ziel entwickelt, Lehrenden und Lernenden die Gestaltung von sowie Interaktion mit digitalen Lehr-/Lern-Szenarien möglichst einfach zugänglich zu machen. Es wird experimentell und bedarfsorientiert weiterentwickelt und versteht sich als Ergänzung zu bestehenden Systemen.

Das Team Hochschuldidaktik im Wandelwerk berät und unterstützt Lehrende bei allen hochschuldidaktischen Fragestellungen. Darüber hinaus unterstützen verschiedene hochschuldidaktische Qualifizierungsmaßnahmen die Lehrenden bei der Weiterentwicklung ihrer Lehrkompetenzen.

# 3. Studienrelevante Prozesse

## 3.3 Hochschuldidaktische Qualifizierung und Studiengangsentwicklung II

Projekt	Beschreibung
Auftaktveranstaltung Lernkultur, 09.11.2021	Startschuss für das Projekt <u>Lernkultur</u> an der FH Münster: Am 9. November 2021 kamen mehr als 105 Lernende, Lehrende und Mitarbeitende zusammen, um gemeinsam über eine zukunftsorientierte und innovative Hochschule nachzudenken. Den Fokus bilden dabei die Themen der flexiblen Lernwege und Aufenthaltsqualität. Eine wesentliche Prozessinnovation ist dabei die aktive Beteiligung von Studierenden an der Hochschulentwicklung in diesen Bereichen.
Erhebung zum Thema Lernkultur, WiSe 2021/22	Im Wintersemester 2021/22 wurde eine hochschulweite Studierendenumfrage zu den Projektthemen Flexibilisierung der Lernwege und Optimierung der Aufenthaltsqualität einschließlich ausgewählter Aspekte der Interdisziplinarität durchgeführt. Alle Studierenden wurden eingeladen, die Rücklaufquote lag bei $N = 1.956$ bzw. 11,8%. Die Präsentation und Diskussion der Ergebnisse erfolgte in verschiedenen Gremien der Hochschule.
Studentisches Sounding Board	Das Sounding Board ist ein studentisches Gremium mit Mitgliedern aus allen 13 Fachbereichen. Es diskutiert die Durchführung, Ausgestaltung und Fortsetzung von Projekt- sowie Innovationsideen. Darüber hinaus bieten Sitzungen des Sounding Boards die Möglichkeit, Anliegen, Ideen sowie Projektvorhaben aus der Studierendenschaft direkt in das Lernkultur-Projekt einzubringen.
Innovation Journey mit Lehrenden und Studierenden zur Roskilde University, 04.-07.09.2022	Vom 04. bis zum 07. September 2022 unternahm eine Gruppe von 20 Studierenden und Professor*innen eine 'Innovation Journey' zur Reformuniversität in Roskilde westlich von Kopenhagen (ca. 8500 Studierende, 900 Mitarbeitende), um Anregungen zum didaktischen Konzept des Problem-based Project Learning und den damit eng verbundenen Themen der Aufenthaltsqualität und Partizipation von Studierenden zu erhalten und Umsetzungsideen zu entwickeln.
Stellen zur Förderung von Lernkultur in spezifischen Bereichen	Über das Projekt Lernkultur werden (anteilig) acht Fachbereichsstellen, drei fachbereichsübergreifende Stellen und sechs Stellen in zentralen Service-Einrichtungen gefördert, die jeweils ein spezifisches vom Fachbereich fokussiertes Thema besonders unterstützen. Das Spektrum reicht von der Flexibilisierung und Internationalisierung des Studiums über die Förderung von Schreib- und Sprachkompetenzen, eine stärker individualisierte Studienverlaufsplanung und die Reform des Studium Generale bis hin zur Gesundheitsförderung, Stärkung der Interdisziplinarität und einer Kultur des Experimentierens im Maker Space Steinfurt.

Das Projekt Lernkultur wird von der Stiftung Innovation in der Hochschullehre finanziert und ist das größte und umfassendste Projekt im Bereich Lehrentwicklung.

# 3. Studienrelevante Prozesse

## 3.3 Hochschuldidaktische Qualifizierung und Studiengangsentwicklung III

Projekt	Beschreibung
Open Resource Campus (ORCA) nrw	Der Open Resources Campus NRW ist ein hochschulübergreifendes Online-Portal für digital gestütztes Lehren und Lernen an nordrhein-westfälischen Hochschulen. Die FH Münster beteiligt sich in diesem Rahmen an der Entwicklung und Verbreitung von offenen Bildungsmaterialien (Open Educational Resources = OER). Die Netzwerkstelle berät und begleitet Lehrende bei der Entwicklung von OER und führt Weiterbildungen zur Entwicklung und Nutzung von OER durch.
<a href="#">HD@DH.NRW</a>	Die FH Münster ist Konsortialpartner im Projekt Hochschuldidaktik im digitalen Zeitalter" ( <a href="#">HD@DH.nrw</a> ). Im Rahmen des Projektbausteins "Teaching in the Digital Age" ( <a href="#">TiDA</a> ) werden verschiedene Angebote entwickelt und umgesetzt, um die digitalen Kompetenzen Lehrender entsprechend des Europäischen Rahmenmodells DigCompEdu zu fördern.
Be an entrepreneur!	Im Rahmen des ExiST Projekts „ <a href="#">Be an entrepreneur</a> “ will die FH Münster potentielle Entrepreneur*innen begeistern, befähigen und begleiten. Im Teilprojekt „befähigen“ werden Lehrende und Fachbereiche dabei unterstützt, die für Ihr Fach und Berufsfeld relevanten Kompetenzen in diesem Bereich zu beschreiben, im Curriculum zu verankern und in der Lehre zu fördern.

Im Team Hochschuldidaktik werden weitere Drittmittel-finanzierte Projekte durchgeführt, die zur Entwicklung der Lehre beitragen.

# 3. Studienrelevante Prozesse

## 3.3 Hochschuldidaktische Qualifizierung und Studiengangsentwicklung IV

Projekt	Anzahl der Veranstaltungen in WiSe 20/21	Anzahl der Veranstaltungen SoSe 2021	Anzahl der Veranstaltungen im WiSe 21/22	Anzahl der Veranstaltungen im SoSe 2022
Ideenwerkstatt Lehre	11	12	9	8
E-Learning Netzwerk	1 / 57 TN	1 / 39 TN	-	-

Mit der Ideenwerkstatt Lehre betreibt die FH Münster eine bedarfsorientierte Weiterbildungsreihe für Lehrende und unterstützt diese auf dem Weg zu einer kompetenzorientierten Lehr-/ Lernkultur. Das Netzwerk E-Learning dient dem Austausch über Themen der digitalen Lehre.

# 3. Studienrelevante Prozesse

## 3.4 Weitere Veränderungen I

Titel/Projekt	Veränderung	Datum
DMS-Lehraufträge	Die von unserem DMS-unterstützten digitalen Prozesse zur Vergabe und Abrechnung von Lehraufträgen wurden weiterentwickelt. Zudem wurden die Prozesse auf alle Fachbereiche und alle Studiengänge ausgeweitet. Somit laufen alle Lehrauftragsvergaben und -abrechnungen komplett papierlos. Die arbeitsteiligen Prozesse wurden insgesamt optimiert, sind ortsunabhängig durchführbar und im Prozessdurchlauf beschleunigt.	Abschluss in WiSe 20/21
OZG-Umsetzungen	Zur Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen aus dem Onlinezugangsgesetz (OZG) werden diverse Prozesse mit Außenwirkung digitalisiert. Das OZG zielt von seinem Umfang her stark auf die Eingangs- und Ausgangskanäle der öffentlichen Einrichtungen ab, in unserem Fall als Hochschule. Dementsprechend werden die uns betreffenden Leistungen des Leistungskatalogs (Leika) digitalisiert. So sind bzw. werden z. B. die Bewerbung um einen Studienplatz, die Immatrikulation sowie weitere Leistungen komplett digital und webbasiert ablaufen bzw. ablaufen können.	Abschluss in WiSe 22/23
eGovG NRW-Umsetzungen	Gegenüber des OZG zielt das eGovG NRW nicht nur auf Prozesse mit Außenwirkung ab, es umfasst auch die innerhalb einer öffentlichen Einrichtung ablaufenden Prozesse. Dementsprechend werden aktuell an verschiedenen Stellen Prozesse und Funktionen mit Studierendenbezug digitalisiert. Beispielsweise wird das Bescheid-/Bescheinigungswesen weiterentwickelt sowie das interne Antragsmanagement umfassend überarbeitet. Als Folge daraus können Studierende bereits jetzt bzw. perspektivisch ihre studienrelevanten Bescheide und Bescheinigungen webbasiert abrufen und Anträge für verschiedene akademische Serviceprozesse online stellen.	Abschluss in WiSe 22/23
eStudierendenakte	Unsere Hochschule ist eine der Konsortialhochschulen, die sich im Projekt eStudierendenakte.nrw mit Förderung durch die DH.NRW engagiert und sogar als Pilothochschule fungiert. Dementsprechend sind neben der Dokumentenablage auch verschiedene Prozessoptimierungen und -digitalisierungen (z. B. Abgabe der Abschlussarbeit, Upload von Attesten) schon weit fortgeschritten. Durch das Projekt werden akademische Serviceprozesse aus Sicht der Studierenden und der Organisationseinheiten (insb. Studierendensekretariat und Prüfungsämter) weiter optimiert und digitalisiert. Das NRW-Projekt wird zum Ende des Jahres 2022 abgeschlossen, daran soll das interne Einführungsprojekt nahtlos anschließen.	Seit 08/2020

Dem Leitgedanken "Vorsprung durch Qualität" folgend haben wir uns dazu entschlossen, ein modernes Campus Management System (CaMS) einzuführen. Damit möchten wir eine ganzheitliche webbasierte Lösung zur Abbildung der akademischen und administrativen Geschäftsprozesse in einem integrierten IT-System schaffen. Mit dem Hauptprojekt ist 2016 die Implementierung des CaMS an unserer Hochschule gestartet.

# 3. Studienrelevante Prozesse

## 3.4 Weitere Veränderungen II

Titel/Projekt	Veränderung	Datum
HISinOne	<p>HISinOne ist an der der FH Münster in das myFH-Portal integriert und bildet so gemeinsam mit diesem das Campus-Managementsystem der Hochschule. Viele seiner Funktionalitäten, Daten, Dokumente und Prozesse sind für Studieninteressierte und Studierende über das hochschuleigene Nutzerportal auf einfache Art zugänglich. Der Funktionsumfang wird ständig bedarfsorientiert angepasst. Seit dem WiSe 2020/21 hat es eine kontinuierliche Weiterentwicklung der Prozesse und des Workflows für die Nutzer*innen sowohl in der Verwaltung als auch für die Studierenden gegeben.</p> <p>So wurden z. B. die implizite Prüfungsanmeldung nach Zulassung zu einer Veranstaltung umgesetzt, allgemein die Ergonomie in der Veranstaltungsbelegung sowie Prüfungsanmeldung erhöht und für die Nachweispflicht eine verbesserte Protokollierung eingeführt. Zudem wurden in der Veranstaltungsbelegung studiengangübergreifende Möglichkeiten über sogenannte große Wahlbereiche geschaffen. Die individualisierte Regelstudienzeit sowie das Verfahren zur elektronischen Krankenversicherungsmeldung wurden abgebildet. Weiterhin gab es seit dem WiSe 20/21 entscheidende Verbesserungen in Qualität und Umfang der im Laufe des Student Life Cycle zu erstellenden Dokumente. Hier wurden die Optionen erweitert sowie die Mehrsprachigkeit realisiert.</p> <p>Am Beginn des Student Life Cycle wurden Prozesse in der Bewerbung auf das Studium optimiert sowie die Online-Immatrikulation unterstützt. Weiter wurde ein Verfahren der Abwicklung von Eignungsprüfungen in den Standardbewerbungsprozess aufgenommen und verbessert.</p> <p>Zur Unterstützung des akademischen Controllings wurde die Entwicklung von OLAP-Cubes vorangetrieben und wird aktuell weiter ausgebaut.</p> <p>Ein wesentlicher Gewinn der Arbeiten am Campus Management System der FH Münster innerhalb der letzten zwei Jahre ist jedoch die Überführung von einem Projektstatus in einen routinierten Linienbetrieb. So wurden über das System in 2021 ca.120.000 Prüfungen angemeldet sowie 180.000 Veranstaltungen belegt, was den hohen Nutzungsgrad des Systems dokumentiert.</p>	SoSe 2022
myFH-Portal	<p>Im ersten Quartal 2022 wurde das myFH-Portal komplett überarbeitet. Neben einer neuen Technik (Synchronisation mit der Anwendungsentwicklung in der DVZ) hat das Portal ein neues barrierefreies Layout bekommen. Im weiteren Verlauf wurde die Usability der Portal-Startseite und der Portaleinstellungen verbessert. Anlassbezogen kann das myFH-Portal seit 2022 für das „interne Marketing“ genutzt werden, um auf studienrelevante Angebote und Ereignisse, wie z. B. Hochschulwahlen, aufmerksam zu machen.</p>	WiSe 21/22

# 3. Studienrelevante Prozesse

## 3.4 Weitere Veränderungen III

Titel/Projekt	Veränderung	Datum
Corona-Semester seit WiSe 2020/21	Neben der erforderlichen Umstellung der Präsenzangebote erfolgten weiterhin v. a. prüfungsrechtliche und inhaltliche Anpassungen an und Hilfestellungen für die geänderten Lebens- und Studienbedingungen: study@home-Workshop-Reihe, Umstellung der außerfachlichen Workshopangebote (Pluspunkt) auf Online-Formate, Anpassung von Beratungsformaten, Aufstockung der psychologischen Beratung, prüfungsrechtliche und curriculare Anpassungen (u.a. Verzicht auf Vorpraktika, Verlängerung der RSZ, Einführung von Freiversuchen, vereinfachter Prüfungsrücktritt), „Durchschleifen“ der PC-Pool-Anwendungen und -Rechnerleistungen zu den Privatrechnern der Studierenden, Zoom-Lizenzen für Studierende, rechtliche und didaktische Unterstützung der Lehrenden.	WiSe 20/21 bis - in unterschiedlicher Ausprägung - WiSe 2022/23
Diversity-ReAudit	Teilnahme am Diversity-ReAudit „Vielfalt gestalten“ des Stifterverbands (Vertragsunterzeichnung 02/2022), hochschulinterne Befassung u.a. im Diversity-Arbeitskreis mit der Weiterentwicklung der Diversity-Strategie sowie der Ausrichtung auf die neuen Schwerpunkte Personal und Resilienz. Das Review mit externen Peers findet im Juni 2023 statt. Unterzeichnung der Charta der Vielfalt in 11/2022.	02/2022 - 06/2023
Richtungswechsel	Projekt in enger Kooperation mit Einrichtungen der Berufspraxis (z. B. Kammern) zum Auf- und Ausbau von Netzwerken zur Beratung von Studienzweifler*innen und zur Vermittlung von Studienabbrecher*innen in die berufliche Ausbildung im Rahmen des Landesprogramms Next Career. Fortführung in zweiter Projektphase 01/2021-12/2023 mit dem Schwerpunkt der Enttabuisierung bei Studierenden und Lehrenden.	(07/2017 - 12/2020) 01/2021 - 12/2023
StudiTrainer	Reformierung des Mentoring-Programms zum Studieneinstieg im SoSe 2021 auf Basis eines Gutachtens, von Evaluationsergebnissen sowie von Studierendenworkshops. Überarbeitung der StudiTrainer-App mit technischen Anpassungen an das Nutzer*innenverhalten sowie mit inhaltlichen Änderungen als Reaktion auf Parallelentwicklungen professioneller Anbieter (UniNow) sowie auf Landesebene. Abschluss der Überarbeitungen 12/2022.	SoSe 2021 – WiSe 2022/23



# 3. Studienrelevante Prozesse

## 3.4 Weitere Veränderungen IV

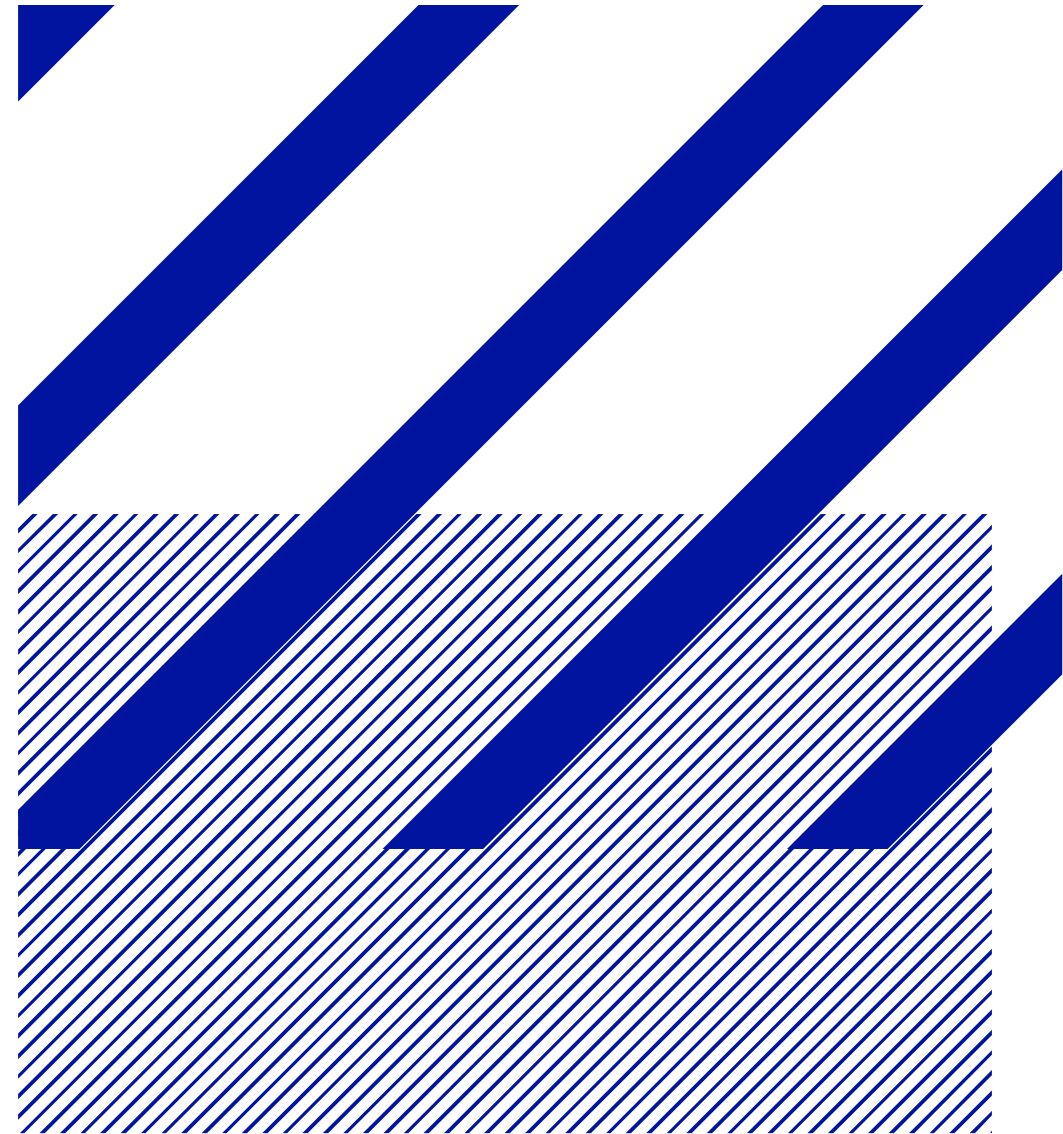
Projekt	Veränderung	Datum
Inklusion	Implementierung eines Programms für Inklusionstutor*innen mit ersten Maßnahmen im SoSe 2022. Im SoSe 2022 Vorarbeiten für einen hochschulweiten Inklusionsplan. Die Erarbeitung des Inklusionsplans ist zunächst geplant bis Ende 2023.	SoSe 2022 – WiSe 2023/24
Optimierung von Studieninformationen	Die interaktive Ausgestaltung der grafischen Studienverlaufspläne verbindet diese mit Detailinformationen auf Modulebene. Das unterstützt sowohl die Studienentscheidung als auch den proaktiv selbstgesteuerten Studienverlauf.	Freischaltung WiSe 2022/23
Informationsvermittlung/ Kommunikation mit den Studierenden	Fortsetzung der Schaffung unterschiedlicher Bewegtbild- und anderer digitaler Formate zur Unterstützung der zielgruppenadäquaten Kommunikation und Informationsvermittlung im Student Life Cycle (z. B. Kurzclips zum Thema Richtungswechsel, Videos zum Thema Studium mit Beeinträchtigung, verschiedene Tutorials, Online-Tools)	WiSe 2019/20 – WiSe 2022/23
Zentrale Studienberatung	Kooperationen mit externen Anbietern insbesondere im Bereich der psychologischen Unterstützung und Beratung der Studierenden: Fortführung der psychologischen Beratung (drei Anbieter für die Standorte Münster und Steinfurt), Kooperation mit der Nightline, einem studentischen Sorgentelefon, Kooperation mit der Prokrastinationsambulanz der Westfälischen Wilhelms-Universität Münster.  Jährliche Neugestaltung und Aktualisierung der vorhandenen Informationsmaterialien und Broschüren wie auch der gesamten Angebotsformate und -inhalte.	laufend



# 4. Reflexionsanlässe zur Qualitätsentwicklung

4.1 QMB-Arbeitskreis

4.2 Weitere Reflexionsanlässe



# 4. Reflexionsanlässe zur Qualitätsentwicklung

## 4.1 QMB-Arbeitskreis I

Form	Datum	Agenda
Sitzung	21.09.2020	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aktuelle Projekte: Bereich Prozess- und Projektmanagement (eAkte-Projekte) und strukturelle Veränderungen im Didaktikteam</li><li>▪ Zweiter Entwicklungszyklus: Kumulative Systemakkreditierung</li><li>▪ Corona Semester:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Erste Ergebnisse der (aggregierten) Lehrveranstaltungs- und Zweitsemesterbefragung</li><li>▪ Erkenntnisse aus Befragung im Fachbereich MSB</li></ul></li><li>▪ Studierendenbefragung</li><li>▪ Verschiedenes<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ergebnisse zum Kommunikationskonzept Bildungsleitbild</li><li>▪ Verpflichtung Qualitätsbericht</li><li>▪ Übersicht Aufwandsentschädigungen für Gutachter*innen</li></ul></li></ul>
Sitzung	25.03.2021	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kumulative Systemreakkreditierung – QM für kooperative Studiengänge</li><li>▪ eGovernment und eAkte-Projekte – Aktueller Stand</li><li>▪ Berichte zu QM-Themen aus den Fachbereichen I</li><li>▪ Studiengangsbefragungen: Was ist geplant?</li><li>▪ „Corona-Befragung“ – Aktuelle Planungen</li><li>▪ Berichte zu QM-Themen aus den Fachbereichen II</li><li>▪ Interne Akkreditierung von Studiengängen – aktuelle Überlegungen und Änderungen</li><li>▪ Verschiedenes (Beiratsprotokolle, Klausureinsicht in Präsenz, Datendepot)</li></ul>

Kommunikation bildet die Grundlage der hochschulweiten Qualitätskultur der FH Münster. Aus diesem Grund gehört die Initiierung von Reflexionsanlässen zu den zentralen Elementen unseres QM-Systems. Hierzu gehören auch die regelmäßigen, halbtägigen Sitzungen oder Klausurtagungen des QMB-Arbeitskreises. Teilnehmende dieses Arbeitskreises sind die QM-Beauftragten der Fachbereiche und Zentralen Service Einheiten, Mitarbeiter\*innen des Wandelwerks sowie Vertreter\*innen des Präsidiums.

# 4. Reflexionsanlässe zur Qualitätsentwicklung



## 4.1 QMB-Arbeitskreis II

Form	Datum	Agenda
Sitzung	07.06.2021	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Corona-Befragung: Was lernen wir für die Zeit nach Corona?</li><li>▪ LERNKULTUR 4.0 – Projektvorstellung</li><li>▪ Einblick in das EXIST-Projekt</li><li>▪ Studienabschlussbefragung: Möglichkeiten zur Erhöhung der Rücklaufquote</li><li>▪ QM-Gespräch: Zeitpunkt Studierendengespräch</li><li>▪ Kurzbericht zur Zweitsemesterbefragung und Studierendebefragung in Deutschland</li><li>▪ Entwicklungszyklus der kumulativen Systemakkreditierung „Kooperative Studiengänge“: Aktuelle Eindrücke und weitere Überlegungen</li><li>▪ Verschiedenes: Einbindung Outlook-Kalender</li></ul>
Sitzung	21.09.2021	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aktueller Bericht zum zweiten Entwicklungszyklus</li><li>▪ Unterstützungsangebote rund um das Thema externe Beteiligung</li><li>▪ Berichte zu QM-Themen aus den Fachbereichen I</li><li>▪ Datendepot – Aktueller Stand und Fragestellungen</li><li>▪ eGovernment und eAkte-Projekte – Aktueller Stand</li><li>▪ Berichte zu QM-Themen aus den Fachbereichen II</li><li>▪ Kurzbericht zu Evaluationen</li><li>▪ Digitale Lösung für qualitative Lehrevaluation – Vorstellung und Erprobung</li><li>▪ Verschiedenes</li></ul>



# 4. Reflexionsanlässe zur Qualitätsentwicklung



## 4.1 QMB-Arbeitskreis III

Form	Datum	Agenda
Sitzung	02.05.2022	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aktueller Stand zum zweiten Entwicklungszyklus: Vorstellung der Maßnahmenplanung</li><li>▪ Schwerpunktthema in QM-Gesprächen: Aktuelle Überlegungen</li><li>▪ Aktuelle Evaluationsergebnisse und individuelle Auswertungsmöglichkeiten</li><li>▪ Projekt Lernkultur 4.0: Aktuelle Aktivitäten</li><li>▪ Verschiedenes<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Software Curricula</li><li>▪ Akkreditierung</li><li>▪ Zweitsemesterbefragung</li></ul></li></ul>



# 4. Reflexionsanlässe zur Qualitätsentwicklung

## 4.2 Weitere Reflexionsanlässe I

Format	Datum	Agenda
<b>Austauschforum für systemakkreditierte Hochschulen</b>	01.-02.10.2020	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Digital gestütztes Qualitätsmanagement in Studium und Lehre an der HSRM</li><li>▪ Virtuelle Formate im QM der UDE: Digitale Begehungen externer Gutachter*innen in institutionellen Evaluationen</li><li>▪ Austausch zur Weiterentwicklung des QM in der Corona-Krisenzeit: Kreative Ansätze im Qualitätsmanagement zur System(re)akkreditierung (z.B. e-basierte Instrumente, Prozessmanagement)</li><li>▪ Zusammenarbeit des Akkreditierungsrats mit den systemakkreditierten Hochschulen – Impuls</li><li>▪ Ideen zur Zusammenarbeit – Diskussion in Kleingruppen</li><li>▪ Bericht aus dem Akkreditierungsrat</li></ul>
<b>Austauschforum für systemakkreditierte Hochschulen</b>	18.-19.03.2021	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aktuelle Themen aus dem Akkreditierungsrat</li><li>▪ Die Einbindung Externer bei der Qualitätsentwicklung von Studiengängen aus Sicht des Akkreditierungsrats Impuls und Austausch</li><li>▪ Das alternative Verfahren der Systemreakkreditierung der Hochschule der Medien Stuttgart, der Hochschule Furtwangen und der Hochschule Nürtingen-Geislingen</li><li>▪ Kollegialer Austausch: Fragen und Erfahrungen aus laufenden oder gerade abgeschlossenen Verfahren der Systemakkreditierung</li><li>▪ Themenschwerpunkt: Einbindung Externer in die Bewertung der Studiengänge</li><li>▪ Kollegiale Beratung</li></ul>

Die FH Münster veranstaltet Austauschforen für Hochschulen, die bereits erfolgreich systemakkreditiert sind oder sich auf dem Weg zur Systemakkreditierung befinden. Das Forum bietet die Möglichkeit der Vernetzung, des Erfahrungsaustauschs, der Diskussion und der Entwicklung von Lösungsansätzen zu aktuellen Herausforderungen. Wir veranstalten das Forum einmal im Jahr an der FH Münster und ein weiteres Mal im Jahr in Kooperation mit einer anderen Hochschule in Deutschland.

Aufgrund der Corona-Pandemie ist das Austauschforum im Frühjahr 2020 ausgefallen. Im Oktober 2020 fand das Forum statt.

# 4. Reflexionsanlässe zur Qualitätsentwicklung

## 4.2 Weitere Reflexionsanlässe II

Format	Datum	Agenda
<b>Austauschforum für system- akkrediterte Hochschulen</b>	23.-24.11.2021	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Blick über den Tellerrand: Die Evaluation der MRVO und die Rolle des KMK-Hochschulausschusses</li><li>▪ Impuls: Leitbilder für die Lehre an deutschen Hochschulen</li><li>▪ Kurzer Blick auf Beispiele guter Praxis aus den Breakout-Sessions</li><li>▪ Wie geht es weiter: Einbindung verschiedener Akteure in das Austauschforum</li><li>▪ Einführung zum Thema „Einbindung interner und externer Studierender in die Qualitätssicherung von Studiengängen“</li><li>▪ Praxisbeispiel I: Einbindung von Studierenden in das QM-Konzept der Hochschule Niederrhein – erste Überlegungen und Praxiserfahrungen</li><li>▪ Praxisbeispiel II: Das alternative Verfahren der Systemreakkreditierung der Hochschule der Medien Stuttgart, der Hochschule Furtwangen und der Hochschule Nürtingen-Geislingen</li></ul>

# 4. Reflexionsanlässe zur Qualitätsentwicklung

## 4.2 Weitere Reflexionsanlässe III

Format	Datum	Agenda
<b>QM-Symposium, „QM für kooperative Studiengänge“</b>	22./23.02. 2022	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kooperative Studiengänge in der Systemakkreditierung – Ein Rahmenmodell</li><li>▪ Werkstattbericht: Aktueller Stand und Entwicklungsmöglichkeiten an der FH Münster</li><li>▪ Qualität in Joint Programmes – von der Herausforderung zu Good Practice</li><li>▪ Qualitätsmanagement für internationale Studiengänge – Was denken Sie?</li><li>▪ Werkstattbericht: Aktueller Stand und Entwicklungsmöglichkeiten an der FH Münster</li><li>▪ Lernortkooperation im dualen Studium – chancenreich, anspruchsvoll, vielfältig</li><li>▪ Qualitätsmanagement für Studiengänge mit vertiefter Praxis – Was denken Sie?</li><li>▪ Joint Programmes<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Qualitätssicherung von internationalen Kooperationsstudiengängen an der Universität Konstanz</li><li>▪ Gelebte Kooperation – Ein Einblick aus Studierendenperspektive</li></ul></li><li>▪ Studiengänge mit vertiefter Praxis<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Gemeinsam unterwegs - Das „duale Studium Hessen“ und seine Umsetzung an der HS Darmstadt</li><li>▪ Kooperative Qualitätsentwicklung ganz konkret: Die Zertifizierung akademischer Bildungspartner im Bachelor-Studiengang Pflege dual</li></ul></li></ul>
<b>Austauschforum für system- akkrediterte Hochschulen</b>	22./23.06. 2022	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Impuls: Agiles Qualitätsmanagement an Hochschulen</li><li>▪ Agiles QM – Ein Stimmungsbild</li><li>▪ Im Austausch mit dem Akkreditierungsrat: Aktuelle Themen und Entwicklungen</li><li>▪ Praxisbeispiel I: Fokus auf Qualitätsentwicklung – das interne entwicklungsorientierte Reakkreditierungsverfahren der TU Kaiserslautern</li><li>▪ Praxisbeispiel II: Das QM-System der OTH Regensburg</li><li>▪ Ein Impuls: Interne Akkreditierungsgremien</li><li>▪ Interne Akkreditierungsgremien: Mentimeter-Umfrage &amp; anschließender Austausch in Breakout-Sessions</li></ul>

Im Rahmen ihrer kumulativen Systemreakkreditierung veranstaltet die FH Münster als zentrales Element in jedem sogenannten „Entwicklungszyklus“ ein QM-Symposium. In diesem Rahmen diskutieren wir - unter Begleitung durch den Akkreditierungsrat und der Akkreditierungsagentur evalag - mit externen Expert\*innen und vielen Teilnehmenden aus anderen Hochschulen Anregungen zur Weiterentwicklung unseres QM-Systems.

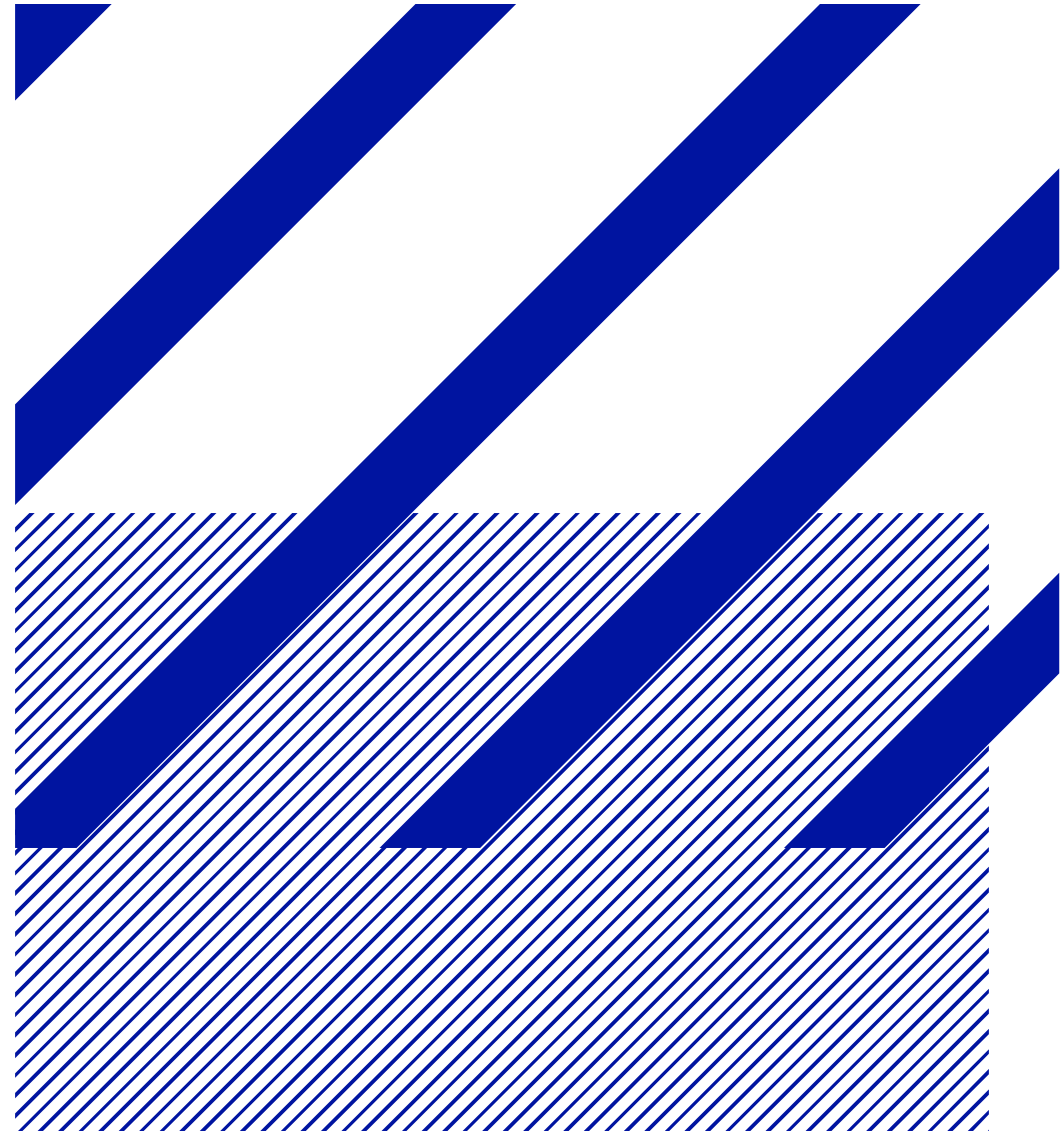
Weitere Informationen zum Verfahren der kumulativen Systemreakkreditierung: <https://fh.ms/reakkreditierung>





# 5. Ressourcen

## 5.1 Personelle Ressourcen im QM-Bereich



# 5. Ressourcen

## 5.1 Personelle Ressourcen im zentralen QM Bereich

Stand 31.08.2022

Arbeitsfeld	Anzahl der Beschäftigten	Anzahl der Stellen (VZÄ)
Geschäftsführung	1	0,75
Evaluation und Akkreditierung	7	3,8
Prozess- und Projektmanagement	7	5,8
Hochschuldidaktik Inkl. 0,5 VZÄ wissenschaftliche Leitung (Professur)	8	6,3
Finanzen und Organisation	2	1,5

# 5. Ressourcen

## 5.1 Personelle Ressourcen QM-Beauftragte

Fachbereich/ Einrichtung	Person
Chemieingenieurwesen (CIW)	Prof. Dr.-Ing. Martin Pott-Langemeyer
Elektrotechnik und Informatik (ETI)	Prof. Dr.-Ing. Falk Salewski
Maschinenbau (MB)	Prof. Dr. rer. nat. Laurenz Göllmann
Energie · Gebäude · Umwelt (EGU)	Dipl.-Ing. Tobias Ausländer M.Sc.
Architektur (MSA)	Prof. Dipl.-Ing. Martin Ebert
Bauingenieurwesen (BAU)	Prof. Dr.-Ing. Frank Heimbecher, Prof. Dr.-Ing. Daniela Paffrath
Design (MSD)	Prof. Dipl.-Des. Cornelia Haas, Prof. Dipl.-Des. Felix Hardmoor Beck
Oecotrophologie · Facility Management (OEF)	Prof. Dr. phil. Stefan Krings
Wirtschaft (MSB)	Prof. Dr. rer. pol. Manuel Rupprecht, Thorsten Zdebel M. Eval.
Sozialwesen (SW)	Prof. Dr. phil. Mirko Sporket, Adam Khalaf

Fachbereich/ Einrichtung	Person
Physikingenieurwesen (PHY)	Prof. Dr. rer. nat. Joachim Nellessen, Dipl.-Ing/Dipl.-Wirt.-Ing Ulrike Benkhoff MBA
Gesundheit (MSH)	Prof. Dr. rer. medic. Claudia Oetting-Roß, Dipl.-Psych. Daniela Thomamüller
Institut für Berufliche Lehrerbildung (IBL)	Dipl. Hdl. Sandra Mester
Institut für Technische Betriebswirtschaft (ITB)	Birgitt Klugermann MBA
ZIK (Zentrum für Information und Kommunikation)	Dr. Bruno Klotz-Berendes
Transferagentur (TAFH)	Dipl.-Geogr. Stephanie Koch
Zentralverwaltung	Dipl.-Betriebswirtin Heike Tillmann MBA

Typische Aufgaben von QM-Beauftragten sind die unterstützende Beratung von Kolleginnen und Kollegen im Fachbereich zu Fragestellungen im Bereich Evaluation, die Koordination der Absolventenbefragung, die regelmäßige aktive Teilnahme am QMB-Arbeitskreis und schließlich auch die Rolle als Multiplikatorin/ Multiplikator zur Weitergabe von QM-relevanten Informationen innerhalb des Fachbereichs. QM-Beauftragte sind direkte Kontaktpersonen für das Evaluations- und Akkreditierungsteam des Wandelwerks. QM-Beauftragte eines Fachbereichs werden durch die jeweilige Leitung bestellt. Um eine hohe Akzeptanz für das oben skizzierte Aufgabenfeld zu gewährleisten, wird eine zusätzliche Legitimation durch den Fachbereichsrat empfohlen.

Stand: August 2022



FH MÜNSTER  
University of Applied Sciences

Redaktion  
Prof. Dr. Annika Boentert & Vanessa Müller

FH Münster  
Hüfferstraße 27  
48149 Münster

Tel. 0251-83 64134  
[wandelwerk@fh-muenster.de](mailto:wandelwerk@fh-muenster.de)  
[www.fh-muenster.de/qm](http://www.fh-muenster.de/qm)

August 2022

